

## Увод

Управленският процес е непрекъснат и протича през отделни етапи, които са сравнително самостоятелни и взаимовръзките между тях обуславят цикъла на управление. Тези етапи са: планиране, организиране, координиране и контрол. Процесът на управление се реализира чрез вземането на решения. Те определят насоките на развитие, оказват въздействие върху обекта на управление и засягат всички етапи в процеса на управление

Управленските действия са следствие от вземането на решения. Процесът на управление технологически преминава през подготовката, вземането и изпълнението на взетите решения. Чрез тях се осъществява пряката връзка на въздействие на субекта на управление върху управляваната подсистема. Ето защо стабилната връзка между екипната дейност и управленския процес играе ключова роля за успешното развитие на една фирма.

Управлението на екипа се дефинира като способността на даден индивид или организация да управлява и координира група от физически лица, с цел изпълнението на дадена задача. Този процес включва работа в екип, комуникация, определянето на цели и атестиране. Нещо повече, чрез тези дейности става възможно идентифицирането на проблемите и разрешаване на конфликтите в екипа. Важно е да се отбележи, че всеки екип, независимо от поставената му задача, преминава през следните фази на развитие: сформирание, сработване, ефективност, зрялост и разпадане. Задача на ръководителя на екипа е да улесни прехода през тези етапи и да способства за ефективната работа по обща цел.

**Целта** на казуса е да се представи и анализира екипната дейност от реалната практика във фирма на консултантска основа. За целта се поставят следните **задачи**:

- Прави се анализ на управленския процес във избраната от нас фирма;
- Дефинират се проблемите свързани с екипната дейност във фирмата;
- Определят се и се оценяват най-добрите алтернативи за решаване на проблемите;
- Представят на изводи и препоръки, както и план за внедряване на тези решения.

**Стъпка 1. Представете реална ситуация от Вашата практика. Формулирайте конкретните цели на екипа, както и методите (подходите) за реализирането им. Направете анализ на управленския процес.**

В казуса ще се разгледа управленския процес и екипната дейност на фирма *Lansdowne Consulting Ltd.*

Lansdowne Consulting Ltd. е независима консултантска фирма с офиси в Лондон, Лос Анджелис, Мюнхен и Токио. Основните области, в които тя оперира са транспортната индустрия, енергийният и преработващият отрасъл, медиите, телекомуникациите и технологиите. Нека разгледаме накратко какви консултантски решения предлага фирмата за всяка една от тях.

➤ Транспорт:

Lansdowne Consulting предлага услугите си на производители и доставчици на автомобили, доставчици на материали за строеж на магистрали и ж-п линии, дилърски и дистрибуторски компании.

Консултантските услуги, свързани с транспорта са:

- Корпоративни финанси;
- Управление на корпоративната стратегия;
- Анализ на оценката на клиентите;
- Интегриране на снабдителната верига;
- Изработване на производствена стратегия;
- Внедряване на CRM, IT и маркетинг стратегии.

➤ Енергиен и преработващ отрасъл:

– Корпоративна стратегия и поддръжка на транзакциите - Lansdowne Consulting има придобит богат опит в преработващите отрасли чрез множеството проекти и управленски решения, свързани с водещи фирми от сектора и техните основни клиенти и доставчици. Това дава възможност да се развиват цялостни стратегии и измерими решения за най-неотложните предизвикателства на клиентите на фирмата.

– Намаляване на разходите и подобрения в оборотния капитал – една от основните компетенции на Lansdowne Consulting е разработването и