



**Международно Висше Бизнес Училище**  
**International Business School**

# **КАЗУС**

## **ПО ДИСЦИПЛИНАТА „УПРАВЛЕНИЕ НА ОПЕРАЦИИТЕ“**

Изготвил:

Проверил:

*2016*

## **I. Управлението на операциите като инструмент за осигуряване на конкурентоспособност на фирмата (Есе)**

Управлението на операциите се занимава с надзора, проектирането и контролирането на процеса на производство, както и с промяната на бизнес операциите в производството на стоки или услуги. То включва отговорността за осигуряване на бизнес операции, които са ефикасни от гледна точка на използване на най-малко необходими ресурси и ефективни по отношение на изпълнението на изискванията на клиентите.

*Целта на управлението на операциите* е да се постигне максимална ефективност при производството на стоки и услуги, които ефективно да удовлетворяват нуждите на клиента. Именно осигуряването на конкурентоспособността на фирмата зависи от успешното изпълнение на тази цел.

Нито една иновация сама по себе си не може да осигури постоянно високо ниво на конкурентоспособност на фирмата. Тайната за успеха се крие в създаването на трайно конкурентно предимство, което лежи в основата на процесите, протичащи в организацията. Това са процесите за използване на нови технологии, ресурси и преобразуването на текущите такива в нови и най-вече тези, свързани със създаването на добавена стойност. Всичко това може да се постигне, само ако операциите се управляват по начин, който създава концепция за диференциация още от най-ниско ниво.

Ако организацията е направила добри оперативни решения при проектирането и изпълнението на нейната преобразователна система, перспективите за нейното дългосрочно оцеляване значително се подобряват. Ето защо управлението на операциите се превръща в ключов фактор за успеха на една фирма.

## **II. Изследване на производствена система**

### **1. Пълно наименование на фирмата или институцията, в рамките на която функционира производствената система – обект на вашето изследване**

Фирма „Тампа Трейд“ ООД е основана през 2001 г. като дъщерна фирма на Salzgitter AG (Германия). „Тампа Трейд“ е собственик на малък завод, както и принадлежащите към него спомагателни съоръжения, за обработка и производство на стоманени елементи.

### **2. Наименование на структурното звено, ако вашият обект представлява елемент от по-голяма система**

Комплексна линия за производство на стоманени елементи за леката промишленост. Продукцията се изнася основно за контрагенти на компанията-майка в Германия, но в последните години се произвежда и за българския пазар.

### **3. Седалище**

Седалището на „Тампа Трейд“ ООД е в Западна промишлена зона между ул. Девня, бул. Владислав Варненчик и ул. Акад. Игор Курчатов, град Варна.

### **4. Брой персонал – общо и по категории**