

## **УПРАВЛЕНСКИ ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ**

Казус: Тилком ООД избира за своето управление UniVersum ERP

## Увод

Управленските информационни системи (УИС) - ERP, SCM, CRM, в последно време се утвърждават като осъзната необходимост от фирмите във всички индустриални области, които активно и целенасочено се стремят към подобряване на ефективността и контрола над разходите с цел увеличаване на приходите. Същността на УИС е представена изчерпателно в следното *определение*: „Непрекъснато развиваща се система за превръщане на данни от различни източници в информация и представянето ѝ в подходяща форма за ръководителите от всички равнища и във всички функционални дейности на организацията с цел тяхното подпомагане за вземането на навременни и ефективни решения, при планирането, управлението и контрола на дейностите, за които те са отговорни“.<sup>1</sup>

*Целта* на настоящата разработка е да се анализира избора на Тилком ООД за използване на UniVersum ERP<sup>2</sup>, както и бъдещите резултати от внедряването на системата в предприятието. За да се постигне това се следните *задачи*:

- Посочват се ключовите предимства на решението са илюстрирани в казуса.
- Анализират се специфичните силни и слаби страни на предложеното решение.
- Представят се алтернативи на посоченото в казуса решение.
- Разглеждат се възможните трудности и рискове при интегриране на информационните системи.

---

<sup>1</sup> Петков, А., Управленски информационни системи. Русе, ПРИМАКС ООД, 2004, с.58

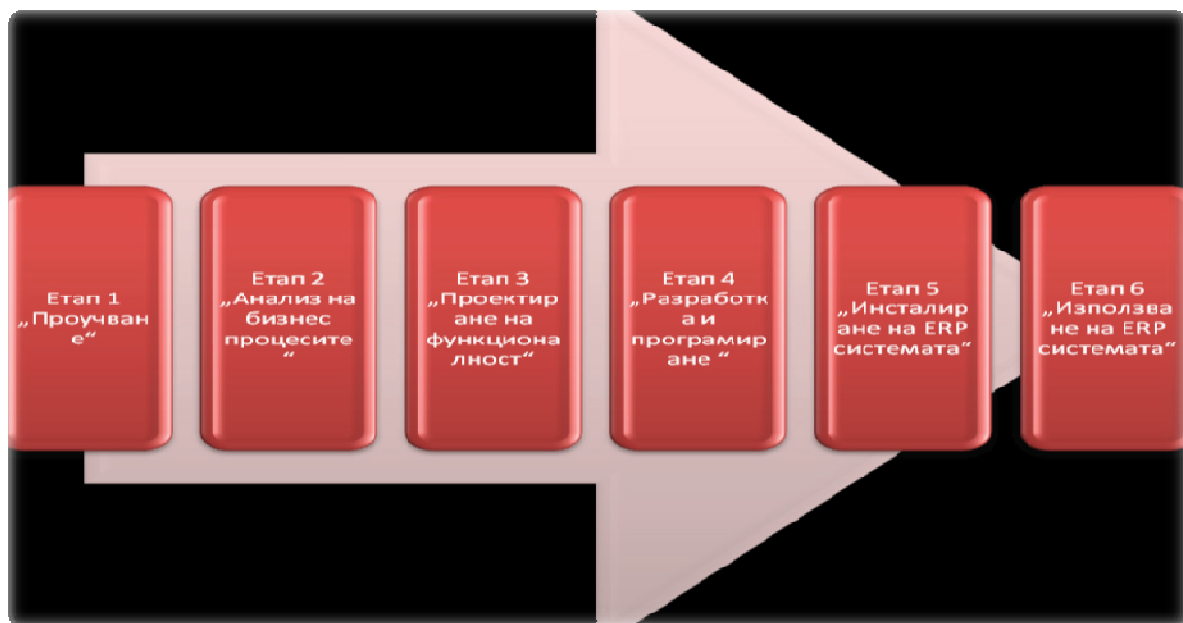
<sup>2</sup> <http://universumerp.com/>

## Ключови предимства на UniVersum ERP

Тилком ООД е доставчик на кабели, проводници, кабелна арматура, електрическа апаратура и електроматериали на българския пазар.<sup>3</sup> В тази част от разработката ще посочим предимствата на избраното решение съобразно предмета на дейност на предприятието.

Едно от ключовите предимства на UniVersum ERP е свързано с намаленото време за внедряване на самата система. На Фиг. 1 е показан процесът (жизнен цикъл) на внедряване на една ERP система.

Фигура 1. Етапи при внедряването на ERP системи<sup>4</sup>



<sup>3</sup> <http://tilcom-bg.com/>

<sup>4</sup> Футекова, Н., Софтуерни решения за параметризиране внедряването на ERP системи в малки и средни предприятия, Икономически и социални алтернативи, брой 2, 2014, с.57, [http://www.unwe.bg/uploads/Alternatives/5\\_Futekova.pdf](http://www.unwe.bg/uploads/Alternatives/5_Futekova.pdf)