



**УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО**

*Духът прави силата*

# КУРСОВА РАБОТА

НА ТЕМА:

**Възможности за усъвършенстване на системата за управление  
на регионалните организации**

Изготвил:

Проверил:

*София, 2016*

## Съдържание

1. Увод	2
2. Управленски информационни системи, свързани с производството и обща характеристика на сектора	3
3. Обзор на управленски информационни системи за производствените фирми и описание на техните функции	6
4. Сравнение между различните решения за управленска информационна система	10
5. Заключение	12
6. Използвани източници	13

## Увод

Управленските информационни системи осигуряват обобщена информация и измерване на производителността за следене на резултатите, т.е. информация отнасяща се до тактичeskото управление на организацията. Тези системи осигуряват обратна връзка за начина на функциониране на организацията и са част от механизма за нейния формален контрол. Техни потребители са както мениджърите, така и служителите, които следят за производителността. УИС генерират периодични отчети за дейността на организацията като обобщават информацията, събрана от системите за обработване на транзакции. Използват се при вземането на структурирани решения. В този случай е известно каква информация е необходима за формиране на решението, какви фактори трябва да се отчетат, кои параметри определят дали то е правилно, или грешно.

Управленските информационни системи обслужват административните дейности, планирането и вземането на решения на тактическо ниво в организацията. Повечето от входните данни за тях са вътрешни, а част от тях идват и от външни източници – например за клиенти и доставчици. Изходните данни представляват различни видове отчети: периодични, по заявка, за изключенията. Управленските информационни системи не са гъвкави и имат много малко заложенi възможности за анализ. При тях се получават отговори на предварително дефинирани, рутинни въпроси по предварително известна процедура.

Целта на курсовата работа е да се представят и анализират управленските информационни системи използвани в производствения сектор, като за целта се поставят следните задачи:

- разглежда се теорията свързана с управленските информационни системи и в частност тези свързани с производството;
- прави се обзор и сравнителна характеристика на предлаганите управленски информационни системи за производствения сектор – посочват се техните предимства и недостатъци;

- посочват се проблемите, които се адресират с използването на управленските информационни системи ;
- дават се препоръки за подобряване на тяхното функциониране и внедряване.

## **1. Управленски информационни системи, свързани с производството и обща характеристика на сектора**

Основните функции на организацията се поддържат от производствените системи – Manufacturing and Production Systems. При функцията „производство” се създават фирмените стоки и услуги, предназначени за продажба. Системите за производство поддържат следните дейности: планиране, разработване, произвеждане и контролиране на потока на изделията.<sup>1</sup> Влиянието на информационните технологии върху тези системи се забелязва в няколко направления. Първото от тях се изразява в следене на складовите наличности и в отчитане на положения труд. Следващото обхваща създаването на напълно автоматизирани поточни линии и фабрики. Въпреки това, в повечето заводи са автоматизирани само някои от производствените функции. Създават се информационни системи, които обхващат събиране на данните от производствения процес в компютър и интегриране на информационните потоци между отделните бизнес функции.

С термина „компютърно интегрирано производство” (Computer Integrated Manufacturing) се означават различни по предназначени системи, чиято основна цел е осигуряването на гъвкави производствени процеси за създаване на продукти с най-високо качество.<sup>2</sup> Това позволява на компаниите да отговорят на нарастващите потребителски изисквания за висококачествени стоки и

---

<sup>1</sup> Laudon, K. C., & Laudon, J. P. Management information systems: Managing the digital firm (13th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall. (2014), p. 24 [http://fms.uofk.edu/multisites/UofK\\_fms/images/pdf/mis.pdf](http://fms.uofk.edu/multisites/UofK_fms/images/pdf/mis.pdf)

<sup>2</sup> Alcamí, R., Carañana, C., Introduction to Management Information Systems, Universitat Jaume, 2012, p.12, <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/s63.pdf>