



**КАЗУС**

**НА ТЕМА:**

## **„ПРОЕКТЪТ БАЛКАН”**



*Изготвил: Рами Ахман*

*Проверил: доц. д-р Кр. Хаджиев*

*София, 2016*

### **Стъпка 1: Дефиниране на проблема**

<b>Симптом</b>	<b>Базов проблем</b>
Пресрочие с времето и ресурсите на проекта още от самото начало в резултат на неефективно разпределение на ресурсите и разходите.	Липса на комуникация и единност в работата на функционалната и проектна структура
Конфликт между участниците в проекта, свързан с техните правомощия и несъгласуваност в действията им.	Липса на ясна управленска схема
Влагане на много средства и времеви ресурс за обосновка на проблемите, а не за тяхното решение. Постоянно отлагане на своевременното решаване на проблема в бъдещето.	Неадекватни управленски решения
Допускане на външна намеса в управлението на проекта и вземането на решения	Лош мениджмънт; липса на управленски способности за справяне и запазване на контрол в кризистна ситуации. Липса на доверие от страна на клиента.
Ограничени правомощия на ръководителя на проекта, а търсене на пряка отговорност за изпълнението му.	Липса на съответствие между правата и задълженията
Инвестиране в допълнителни, ненужни дейности	Неправилно идентифициране на съществуващите проблеми, в резултат на което се използват неправилни методи, които не водят до желания резултат.

### **Стъпка 2: Обосновка на дефинирания проблем/ проблеми**

Един от най-сериозните проблеми в посочения казус е липсата на комуникация и единност в работата на функционалната и проектна структура. Този проблем „обрича” проекта на неуспех още от самото начало. Необходимо е двете структури да обединяват усилията си и да работят в екип за постигането на общата цел, за да се спазят първоначално заложените срокове и ресурси. Когато „функционалните ръководители „изписват” работно време от проект „Балкан”, а „фактически работят по проекти на собствената структура”, това означава че те по никакъв начин не възприемат този проект за тяхната отговорност и задача. Това е свързано и със следващия проблем: липсата на ясна управленска схема. Когато една структура не може да действа ефективно, тъй като е обвързана и зависи от друга структура, която не е заинтересована, възниква проблем. И този проблем очевидно не може да бъде решен, ако не е налице ясна управленска структура с точно делегиране на правата и задълженията на всички подструктури. Необходимо е да се изясни кой носи отговорност за забавянето на проекта и кой има пълномощията да вземе необходимите