



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ

Специалност “Бизнес администрация”

КУРСОВА РАБОТА

**ЕЛЕКТРОННО ПРАВИТЕЛСТВО НА БЪЛГАРИЯ -
ИНТЕГРИРАНО ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ НА
НАЦИОНАЛНО И МЕСТНО НИВО**

Изготвил:

Проверил:

2015

ВЪВЕДЕНИЕ

Концепцията за електронно правителство (или електронна администрация) се основава на използването на съвременни Информационни и комуникационни технологии (ИКТ), свързани с развитието на електрониката и интернет в процеса на модернизиране на държавната администрация¹ в съответствие с парадигмата на новия публичен мениджмънт².

Прегледът на парадигмата на новия публичен мениджмънт (NPM) осигурява развитие на публичната администрация чрез промяна на администрацията³ от процесите на електронното правителство процеси (процеси на кондициониране или причинно-следствени), които определят подобряване на демократичните процеси на управление⁴. Тези отразяващи ефекти се наричат процесите на е-правителството (условни процеси или ефекти) и включват много допълнителни аспекти, като например тези за електронното гласуване, електронно включване, електронната достъпност и т.н.⁵. С други думи, тези аспекти представляват значителен дял от новата административна прозрачност, която резултат на революцията в световното обществено управление⁶. Този сценарий е:

"(...) новият контекст, в който работят публичните администрации, развиват се на основата на параметри, които определят ефикасността, ефективността и прозрачността за улесняват достъпа до успешното управление и внедряване на иновативни решения за оперативна съвместимост, предоставяни от информационни и комуникационни технологии и разглеждани като предимства за всички участници (...)"⁷.

Различните процесите на електронното правителство могат да бъдат анализирани с позоваване на различни модели, които публичната институция може да

¹ Pollifroni, M. (2014) „Multidimensional Analysis applied to the quality of the websites: some empirical evidences from the Italian public Sector”, *Economics & Sociology*, vol. 7, no. 4: 128-138

² Pollit, C., Van Thiel, S. & Homburg, V. (Eds.) (2007) *New Public Management in Europe. Adaptation and alternative*, New York: Palgrave Macmillan

³ Osborne, D. & Gaebler, T. (1992) *Reinventing government*, Reading, MA: Addison-Wesley

⁴ Haque, A. (2001) „GIS Public service, and the issue of democratic governance”, *Public Administration Review*, vol. 61, no. 3: 259-265

⁵ Stiglitz, J.E. (2002) „Participation and Development: Perspectives from the Comprehensive Development Paradigm”, *Review of Development Economics*, vol. 6, no. 2: 163-182

⁶ Kettl, D. (2000) *The global public management revolution: A report on the transformation of governance*, Washington, D.C.: Brookings

⁷ Năstase, P., Ștefan, D. & Ștefan, V. (2009) „The New Dimensions of the Virtual Public Environment”, *Accounting and Management Information Systems*, vol. 8, no. 3, c.408