



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

КАЗУС

НА ТЕМА:

ПРОЕКТЪТ “РЕОРГАНИЗАЦИЯ”

Изготвил:

Проверил:

2015

Стъпка 1 : Дефиниране на проблемната ситуация

Критерии

Основни проблеми

Изоставане във времето на изпълнението на проектната задача и цел Неефективност и неефикасност на планирането и недостатъчен контрол

Прекомерно излишни задачи на Петров относно съставянето на проектни отчети Организационната структура е функционална. Да, може би не е достатъчно изчистена. Това се отразява на ясната комуникация между заинтересованите страни. Но прекомерно натоварване на служителите включително с ненужни, излишни задачи може да доведе до напрегнатост и резистентност.

Ръководителят на проекта има нясни правомощия и липсата на ръководни такива Както и по-горе неясната функционалност на организацията на проекта води до проблемна комуникация мениджмънта на проекта и останалите страни включително със служителите.

Недопустимост за външни влияния върху хода на проектна дейност Липса на рамка за проекта политика.

Обособяване на проблемите в просрочие Липса процедура на контрол

Неефикасно използване на ресурсите – човешки и материали включително не добър мениджмънт на тези ресурси, Липсата на проектна политика води до замъгляване на отговорностите.

Стъпка 2 Обосноваване на проектния проблем

Може да се обобщи, че проблема на проекта е лошата комуникация. Това е фундаменталния проблем. В неговата основа са недостатъчните контролни процедури (неспазване на графика в казуса е критерии); функционалната структура се предполага, но при такъв сложен проблем изграждането на комуникационните връзки между всички участници включително служителите от най-долното йерархично ниво са от значение на успешното изпълнение на проектните задачи (от казуса: няма приобщаване на служителите / ръководители към проекта. Не е ясен процесът на планиране, където би било добре да участват всички служители по звена. Нещо повече, неясното в ръководството т.е. кой управлява проекта демотивира служителите и промяната/нарежданията са трудни за приемане); Липсата на комуникация се потвърждава и от външното влияние в проекта.

От не добрата комуникацията за успешното изпълнение на проекта „Реорганизация” се появяват допълнителни пречки, които включват:

- сложност и разнообразие на организационните структури
- липса на доверие
- подкрепа на разработването, поддържането и ефективно използване на ИТ, както за контрол, така и за планиране и целеполагане.
- липсата на стандартизиране или централизирани функции, което води до увеличаване на разходите.

Стъпка 3 : Определете и опишете най-добрите реализуеми алтернативи за действие

Възможните алтернативи за успешно подпомагане от проекта са: които биха спомогнали за изпълнението на проекта „Реорганизация” са :

1) Изграждане на благоприятна среда за комуникиране за всички служители.

Това може да стане чрез:

- намаляване на броя на отчетите и други ненужни отговорности, които се вменят на неподходящите лица.
- създаване на отворена комуникационна среда. Насърчаване на служителите да говорят за проблемите, точно обратно на случая с ръководителя Петров, който е объркан относно към кого да отправи своите притеснения.