



КУРСОВА РАБОТА

НА ТЕМА:

**ЕЛЕКТРОННО ПРАВИТЕЛСТВО НА БЪЛГАРИЯ - ИНТЕГРИРАНО
ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНО И МЕСТНО
НИВО**



Изготвил:

Проверил:

София, 2015

УВОД

Правителствата по света са изправени пред предизвикателството на трансформацията и необходимостта от преосмисляне на правителствените системи, за да се осигурят ефективни и рентабилни услуги, информация и знания чрез информационните и комуникационни технологии. Развитието на информационните и комуникационни технологии катализира създаването на феномена електронно правителство.

Е-правителство се определя като начин за правителствата да използват най-иновативните информационни и комуникационни технологии, особено уеб-базиран интернет приложения, за да се предостави на граждани и бизнес по-удобен достъп до правителствена информация и услуги. По този начин се подобрява качеството на услугите, както и се предоставят по-големи възможности за участие в демократичните институции и процеси. Електронното правителство представлява огромен импулс за развитие през 21-ви век с по-висококачествени и икономически ефективни правителствените услуги и по-добри отношения между граждани и правителство.

1. КАКВО Е Е-ПРАВИТЕЛСТВОТО?

За да се разбере е-правителството е необходимо да се разбере административното развитие и реформа на едно правителство като цяло. Административната реформа и развитие са преживели преход към тотално управление на качеството през 80те години на 20 век, реинженеринг и преоткриване на правителство през 90-те. Правителственото преоткриване доведе до разбирането, че то всъщност е динамична комбинация от цели, структури и функции.

Е-правителствените инициативи са инициативи за сложни промени, предназначени за използване на новите и нововъзникващи технологии в подкрепа на трансформацията във функционирането и ефективността на правителство. Те са получени като резултат от правителственото преоткриване. Новото предизвикателство за обществените администрации през 21 век е създаване на електронно правителство.

Е-правителството може да се определи в тесен смисъл. В плана на щата Тексас за развитие на електронното правителство, последното се определя като: държавни дейности, които се случават посредством електронните комуникации между всички нива на правителство, граждани и бизнес общност, в това число: придобиване и

предоставяне на стоки и услуги; задаване и приемане на поръчки; предоставяне и получаване на информация; и извършени на финансови транзакции¹.

В широк смисъл, Gartner (2000) посочва: „Електронното правителство е непрекъснатото оптимизиране на предоставянето на услуги, участие на гражданите и управление чрез трансформиране на вътрешни и външи взаимоотношения посредством технологии, интернет и нови медии”². Това включва връзките правителство -граждани, правителство-служители, правителство-бизнес и правителство -правителството.

Признатото приложение на електронното правителството може да се дефинира като – способността да се получат държавни услуги чрез нетрадиционни електронни средства, позволяващи достъп до правителствена информация и извършване на правителствени транзакции навсякъде, по всяко време и в съответствие с изискването за равен достъп. По този начин се предлага прекрояване на публичния сектор и изграждане на отношения между гражданите и правителството.

Пардо очерта неговите функции, както следва³:

1) Достъп на гражданите до правителствена информация. Предоставяне на достъп до правителствена информация е най-честата дигитална правителствена инициатива.

2) Способства за съответствие. Електронното правителство също може да означава осигуряване на електронен достъп до услуги, които улесняват спазването на правилата и законите.

3) Достъп на граждани до лични ползи. Електронен трансфер и онлайн молба за социална помощ и обезщетение на работника са примери за услуги с добавена стойност, които се предоставят на гражданите по електронен достъп.

4) Обществени поръчки, включително участие, закупуване и плащане. Приложенията за обществени поръчки позволяват на правителствените агенции да се възползват от предимствата, които са налице в частния сектор чрез приложенията за електронна търговия. Електронен каталог на публични доставчици, подаване на офертни документи, електронно закупуване и плащане са правителство-правителство и правителство-бизнес сделки, които обслужват както изискванията на държавните агенции, така и на техните търговски партньори.

¹ Electronic Government Task Force of State of Texas, TexasOnline: A Feasibility Report on Electronic Government, 2001. (<http://www.dir.state.tx.us/egov/>)

² Theresa A. Pardo "Realizing the Promise of Digital Government: It's More than Building a Web Site", Information Impact, October, 2000.

³ Theresa A. Pardo "Realizing the Promise of Digital Government: It's More than Building a Web Site", Information Impact, October, 2000.