



**Технически университет – Габрово**  
**Факултет „Стопански”**

# Курсова работа

по „Управление на качеството”

**Тема: “ПОЛЗИ ОТ СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕТО НА  
КАЧЕСТВОТО В СТРОИТЕЛНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ”**

редовно обучение

**Предал:**

.....

**Специалност:**

**Икономика на търговията**

**Фак. №**

**Проверил:**

**ас. В. Николова**

**проф. д-р С. Петров**

**Габрово, 2015**

## **Съдържание:**

**Въведение**

**1. Понятието качество в контекста на строителните предприятия**

**2. ISO 9001**

**3. Предимства за строителните предприятия от концепцията за управление за качеството**

**Заключение**

**Използвана литература**

## Въведение

Строителната индустрия в световен мащаб има един от най-големите дялове в брутният вътрешен продукт (БВП), както и играе важна роля в определянето на икономическия растеж. Според Бетс и др. (2011) в техния доклад за глобалните прогнози за строителната индустрия за периода 2011-2020 се посочва, че този сектор в момента държи повече от 11% от световния БВП и е изчислено, че до 2020 г. той ще съставлява 13,2% от БВП<sup>1</sup>.

През последните няколко години в сравнение с периода преди 2009г. условията в строителството в България са се влошили. Въпреки това през 2014г. строителството е нараснало с 1,4 на сто спрямо същия период на предходната година.

Изчисленията на Евростат показват, че тенденцията на спад е характерна и за останалите държави от Европейския съюз (ЕС). Намалението в строителния сектор във всички 28 държави-членки е в размер на 0,2 на сто в сравнение с 2013г.

Като се имат предвид възникващите перспективи за българската строителната индустрия да се превърне в „двигател“ на националното икономическо развитие, както и да добавя стойност към социалното и културно развитие и опазване на околната среда, българските строителни фирми все още страдат от ниска конкурентоспособност. Липсата на конкурентоспособност се дължи главно на лошото представяне и неспособност на предприятията да се адаптират към промените, високите разходи за изпълнение, забавянето на проектите, ниското ниво на ефективност, ниската производителност и конфликтите между засегнатите страни. В същото време, на българския пазар има увеличение на броя на чуждестранните фирми, конкуриращи се за договорни ангажименти.

В светлината на тези проблеми е необходимо българските строителни предприятия да приемат специални разпоредби, свързани с прилагането и изпълнението на системите за управление на качеството (СУК).

Системите за управление на качеството стават все по-важни за клиентите, които желаят проектите да бъдат изпълнени от квалифицирани и професионални строителни компании, способни да отговорят на техните изисквания и способни да дадат по-добра удовлетвореност на клиентите. Управлението на качеството в

---

<sup>1</sup> Betts, M., G. Robinson, N. Blake, C. Burton and D. Godden. 2011. *Global construction 2020: A global forecast for the construction industry over the next decade to 2020*. London: Global Construction Perspective Limited and Oxford Economics Limited.