

# ПРОУЧВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА НА КАЙЗЕР ПЕРМАНЕНТЕ В ОБЛАСТТА НА ИНТЕГРИРАНИТЕ ГРИЖИ

## УВОД

Кайзер Перманенте (КП) е най-голямата неправителствена интегрирана здравна система с над 9.6 милиона члена. КП е предплатена интегрирана система, състояща се от три отделни, но свързани единици: здравен план, който се предоставя за застрахователен риск, групи от лекари и болнична система. Финансовият стимул е да се осигури високо качество, достъпни грижи и управление на здравето на населението, а не да се генерира висок обем на услугите. И здравният план и медицинските лица са в съответствие с и отговорни за глобалния бюджет и директно кореспондират един с друг за предоставяне на медицински услуги. И трите единици споделят една цел, отразена в системата на заплащане на организацията, за поддържане здравето на пациентите при оптимизирано използване на ресурсите. Това е от решаващо значение за привеждане на усилията на КП в поддържането на нейната финансовата достъпност за потребителите.

КП-Калифорния често се разглежда като основен пример за интегрирани грижи. Нейната структурата и договорни отношения между отделните единици са гръбнакът, който е довел до разработването на ефективна и прецизна система, която е насочена към нуждите на пациентите за целия обхват грижи и към максимизиране на здравето на населението. За да помогне управлението на търсенето на здравни грижи и директно свързване с членове, е установен телефон достъп до медицински сестри относно получаване на клинични съвети. За да се улеснят грижите, лекарите имат достъп до електронно здравно досие (ЕЗД), което съдържа пълната амбулаторна и болнична медицинска история на потребителя. Освен това, КП е разработила множество спешни клинични пътеки и протоколи, които оптимизират времето, което лекарите прекарват за всеки пациент. Накрая, КП е разработила амбулаторни програми за „преходна грижи”