



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

КУРСОВА РАБОТА

ПО

НА ТЕМА:

ДОКЛАДЪТ КАТО КОМУНИКАТИВНА ФОРМА- СРЕДСТВО

Изготвил:

Проверил:

2015, Ботевград

УВОД

Един успешен мениджър трябва да осъществява добра комуникация. Процесът на предаване на информационни съобщения, например в управление на проект е умение, което никога не е свършено, винаги може да бъде подобро и е от основно значение за откриване на проблеми и за мобилизиране на служителите.

Много е писано по теория на комуникацията. В настоящата курсова работа ще се разгледат характеристиките на доклада и предимно доклада за прогрес в управление на проекти. В този аспект, ще бъдат засегнати няколко техники и инструменти, обикновено използвани за подпомагане на ефективната комуникация в управлението на проекти.

Проектният екип обикновено е доста разнообразна група от хора. Проектните екипи обикновено се събират, за да доставят, според изисквания, полза за една организация, нещо ново и различно от ежедневните дейности.

1. Доклад за прогреса

Докладът за прогреса или напредъка и за състоянието на проекта се генерира редовно с различно ниво на детайлност и на различни етапи след мониторинг на проекта и съобразно цикъла на докладване. Всички доклади по проекта трябва да бъдат създавани с минимални усилия и трябва, по-важното, много лесно да се четат и да се разбират основните послания. В зависимост от това дали докладът се произвежда в полза на висшия мениджмънт или се генерира с цел преглед в рамките на една специфична област от осъществяването на проекта, той трябва да приема нискотехнологична, високо производителна философия.

В този смисъл, трябва да се максимизира използването на диаграми, таблици, графики и таблици и минимизиране на количеството качествени описания. Една „картина“ може да се опише с хиляди думи е добре позната поговорка и тя е не малко вярна отнесена към докладите като средство за комуникация. С комуникацията за напредъка на проекта, използването на криви на създадената стойност най-ясно представят определени области на напредък на проект във връзка с първоначалните планове на проекта. Те са основна мотивация за дискусия на последващо възникналите въпроси.

По традиция, финансовата страна на един проект се поддава на използване на таблични данни, за да се докладва финансовото състояние, макар и докладът да трябва да съдържа само информацията, необходима за предаване на истинските проблеми,