



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

КУРСОВА РАБОТА

ПО ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСА

НА ТЕМА:

ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В СПИДИ АД

Изготвил:

Проверил:

2015

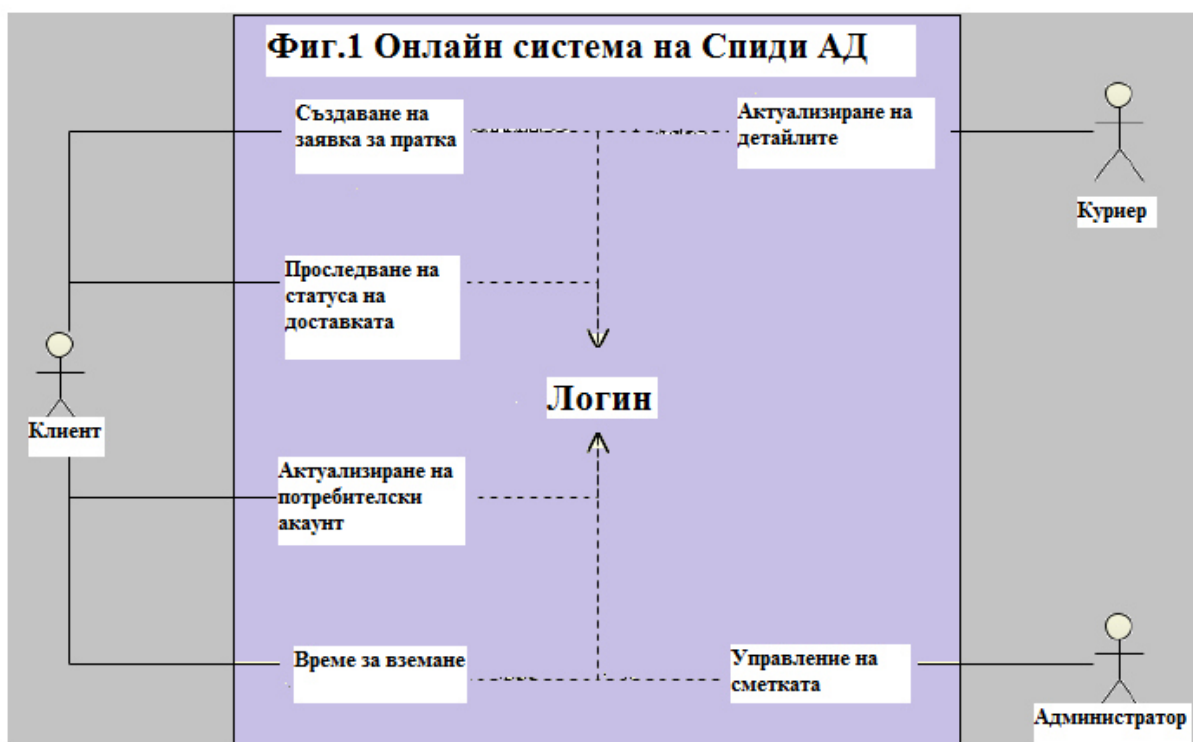
I. ТЕКСТОВО ОПИСАНИЕ НА РАБОТНИЯ ПРОЦЕС

Основна дейност на Спида са куриерските услуги. Компанията предлага фъвкави логистични и куриерски услуги на бизнеса и физически лица. Основно обект на куриерската услуга са средни, големи пратки, писма и документи. Цел на Спида е да предоставя качествени услуги и гъвкави решение. Затова се изисква и оптимизиране на всички опертивни процеси в компанията в т.ч. чрез въвеждане на информационни системи, които да подобрят надеждността и удобството за клиентите.

Спида може да достави всякакви по размер пратки. Удобният онлайн интерфейс, автоматизираното фактуриране и други правят куриерските услуги на Спида един идеален вариант за много предприятия.

В онлайн платформата на Спида, потребителят може да се логне, за да започнете нова поръчки или да направи справка за статуса на съществуваща.

Администраторът на сайта а управлява цялата информация свързаниас услуги и потребители. Той добавя, изтрива или актуализира информация по отношение на дадена услуга. Също администраторът може да види регистрираните потребители.



Софтуерът на Спида съхранява следната информация:

- Административна информация
- Пакетна Информация