



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

КУРСОВА РАБОТА

НА ТЕМА:

**УПРАВЛЕНИЕ НА ОПЕРАЦИИТЕ ВЪВ „ФЕНИКС
ИНВЕСТ ООД”**

Изготвил:

Проверил:

2015

0

I. Управлението на операциите като фактор за развитие на фирмата

Управлението на операциите е дейността по управлението на ресурсите, с помощта на които се произвеждат и доставят продукти и услуги. Операционната функция е тази част от организацията, която отговаря за тази дейност.

Всички операции произвеждат продукти и услуги, като превръщат входните фактори в изходни, използвайки т.нар. процес „input – transformation - output”. Казано по-просто, операциите са процеси, които приемат даден набор от входни ресурси и ги трансформират в изходни продукти и услуги. Въпреки че всички операции съответстват на този модел, те се различават по характера на специфичните им входове и изходи.

Управлението на операциите е толкова важно за малките организации, колкото и за големите такива. Независимо от техния размер, всички фирми трябва да произвеждат и доставят своите продукти и услуги ефективно и ефикасно. На практика обаче, управлението на операциите в малките и средни предприятия има своите проблеми. Големите компании разполагат с необходимите ресурси, за да поставят на отделни лица специализирани задачи, но по-малките фирми често не могат да си го позволят и затова, ако се налага, едни и същи хора извършват няколко дейности едновременно. Такава неформална структура може да позволи на компанията да реагира бързо, ако възникнат проблеми. Малките предприятия имат същите проблеми при управлението на операциите като големите, но те могат да бъдат по-трудно разграничени от останалите проблеми в организацията.

Ето защо управлението на операциите се превръща в ключов фактор за успеха на една фирма. Дори и когато е сравняван с други части на бизнеса, приносът на операциите може да бъде от решаващо значение.

II Изследване на производствена система

1. Пълно наименование на фирмата или институцията, в рамките на която функционира производствената система – обект на вашето изследване

„Феникс Инвест“ – ООД. Фирмата е собственик на промишлена площадка за производство на органично покритие на стоманена лента в индустриалната зона на гр. Бургас. Фирмата оперира на българския паар, но също изнася продукцията за други европейски страни (основно Италия).

2. Наименование на структурното звено, ако вашият обект представлява елемент от по-голяма система

Комплексна линия за покритие и инфраструктурни съоръжения.

3. Седалище

Седалището на фирма „Феникс Инвест“ – ООД е на ул. „Индустриална Зона - Запад“, гр. Бургас.

4. Брой персонал – общо и по категории

Общият брой на персонала е 51 човека.

Структурата е следната:

- Брой персонал на ниво Мениджмънт: 4 човека;
- Производствен персонал:
- Инженери: 4 човека
- Брой персонал на заетите в производството: 39 човека;
- Брой персонал на заетите в администрацията: 4 човека.

Предимство за персонала в отдел „Администрация“ е икономическото или инженерно висше образование.