



Международно Висше Бизнес Училище  
International Business School

# КУРСОВА РАБОТА

ПО ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСА

НА ТЕМА:

**ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ**



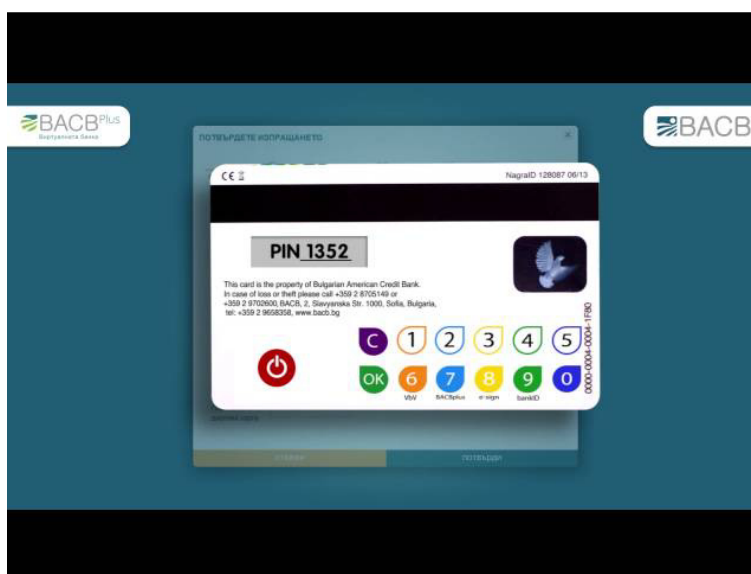
Изготвил:

Проверил:

2015

## I. Текстово описание на работния процес

През март 2014г. Българо-американска кредитна банка (БАКБ) пушна на пазара първите в България международни дебитни карти с дисплей и клавиатура - VPAY CodeSure и VISA Business CodeSure, които предлагат най-високата степен на сигурност както за плащанията в Интернет, така и за онлайн банкиране чрез подмяна на статичната парола с динамична. За първи път в България за сигурни плащания в Интернет (3D-Secure) се използва динамична еднократна парола (one time password (OTP)). Динамичната парола, генерирана от дисплей картата се съвместява много добре с Виртуалната банка, където клиентите я ползват като универсално средство за сигурност. С нея те имат възможност както за сигурен вход във Виртуална банка, така и за потвърждаване на всички видове онлайн транзакции и платежни нареждания. Дисплей картата предлага и извършване на всички видове транзакции като дебитна карта, осигуряваща денонощен достъп до наличностите в сметката на клиента.



Функционалностите на V PAY CodeSure и Visa Business CodeSure са:

- VbV – за генериране на еднократна динамична парола (OTP) в системата за сигурни плащания в Интернет - Verified by Visa (VbV);
- BACBPlus – за вход и подписване на транзакции във Виртуалната банка BACBPlus;
- e-sign – за подписване на платежни нареждания и покупко-продажба на валута в BACB Plus;
- bank ID – за взаимна идентификация Клиент – Банка.

Също така дебитните карти, издадени от БАКБ имат функция за извършване на безконтактни плащания. PayPass, която е марката на картите, предоставя на картодържателя опция за закупуване на продукти и услуги суми до 50 лв. като не е необходимо посочване на ПИН или подпис на бележка от ПОС терминала. Те позволяват достъп до парите по сметката на клиента по всяко време и не само безконтактните плащания. Клиентът на банковата институция може да използва и останалите обикновени разплащателни операции с картите на БАКБ –теглени на пари на банкомат, плащане на ПОС терминали и разплащане в интернет. По-конкретно, иновативната политика на банката ясно намира израз в издаването на безконтактни дебитни карти (MasterCard Standard), които са първите по рода си в България. Те осигуряват всички операции възможно с една кредитна карта – резервации на хотел, рент-а-кар, самолетни билети и други.

#### **Транзакция по изтегляне на пари в БАКБ с нормална дебитна карта:**

При транзакция за теглене ATM пита клиентът да избере Вид сметка, от която да изтегли парични средства. Системата верифицира, че ATM разполага с достатъчно пари, за да удовлетвори искането преди да изпрати информацията за транзакцията до до банката.

Предварителни условия: Клиентът трябва да имат валидна ATM карта и ПИН.

Последващи условия: Клиентът получава сумата паричните средства, която е искал да изтегли, с бележка, ако е избрана.

Особености:

Основни страни: Клиент

Участващи страни:

-Клиент: Искам бързо, прецизно изтегляне на пари в брой

-Банка: Иска да даде бърза, точна и надеждна услуга на клиента

- Банка, която е собственик на банкомат: (Ако не е същата като на банката на клиента): Искам да таксува клиента с правилния размер такса за изтегляне.

- ATM администратор: Иска да гарантира, че банкомата винаги има достатъчно пари за изтегляния в брой за деня.

#### **Нормалното протичане на събитията:**

1. Клиентът въвежда ATM картата в банкомата и избира PIN.

2. Системата валидира картата и ПИН.

3. Клиентът избира опцията "Теглене на пари" от менюто с опции.