

**УНИВЕРСИТЕТ "ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ" - БУРГАС**

**ФАКУЛТЕТ ПО ОБЩЕСТВЕНИ НАУКИ**

**КУРСОВА РАБОТА**

**УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В СЕРВИЗ**

.....

**доц. д-р Дончо Керемидчиев**

**фак. №, курс и специалност**

**Бургас**

**2015**

## УВОД

Всяка организация се създава в името на определена цел и предвид извършването на определена дейност. Извършването на определена дейност протича в условията на съвкупност от фактори (субект на дейността). Обикновено се говори за фактор на материално-техническата база на дейността (сгради, машини оборудване), за фактор на начина и процедурата на осъществяване на дейността (технологията); човешки фактор (извършва и управлява дейността); фактор на управлението (начин на обединяване и комбиниране на предните три фактора). Човекът е ключов фактор в организацията. Човекът в организацията допринася за нейното функциониране чрез трите типа потенциал, който притежава: физически, умствен, творчески[1].

Основно изискване за една организация е изискването за ефективност – възможността да постига целите си по най-бързия начин с най-малко загуби. Това се постига чрез управление на организацията – съзнателно систематизирано или несистематизирано въздействие върху факторите и елементите на вътрешната и начините на взаимодействие с външната среда на една организация в името на осъществяването на нейните цели [2].

Цел на настоящата курсова работа е да се представи организационна характеристика на управлението на човешките ресурси. Целта се постига при изпълнение на задачите:

1. Представяне на модел на организационно функциониране в организацията;
2. Извеждане на препоръчителни организационни иновации в управлението на организацията;
3. Представяне схема на организационната структура на управление на организацията.

Обект на изследване е ITS-iris ЕООД, град Пловдив, с производствена дейност Телевизионен сервиз.

Предмет на изследване е организационната структура при ITS-iris ЕООД.