



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

Дистанционно обучение

РЕФЕРАТ

ПО ЛОГИСТИКА

НА ТЕМА:

**ЛОГИСТИКА И ЗЕЛЕНИ ТЕХНОЛОГИИ
/ИНОВАЦИИ/**

Изготвил:

Проверил:

2015

УВОД

В сравнение с други отрасли, иновативните практики на доставчиците на логистични услуги (ДЛУ) са на сравнително ниско ниво. Опитите да се приложат иновации в тези предприятия могат да доведат до подобрене на конкурентната им позиция. Емпиричните изследвания показват, че проактивните иновациите водят до значителни подобрения в лоялността на клиентите за ДЛУ.

Повечето ДЛУ са доставчици на B2B услуги и следователно са силно зависими от добрите взаимоотношения с клиентите. Освен това, те трябва да се действат в една много конкурентна среда, характеризираща се с нисък марж на печалбата. Затова разглеждайки това специално място, което те заемат, в настоящата разработка ще се разгледа въпроса дали методите на отворени иновации са подходящ подход за ДЛУ с оглед коригиране на техния иновативен дефицит.

Методите на отворени иновации произхождат от процесите на развитие на материални продукти. Въпреки че, отворените иновационни също се развиват, логистичния сектор все още е в процес на догонване.

1. Проблема с иновациите в логистичния сектор.

Поради нарастващата тенденция към аутсорсинга и глобализираните вериги за доставка, логистичната индустрия бързо се разраства¹. Много доставчици на логистични услуги се опитват да заемат своя дял в този разширяващ се сегмент на пазара. Жестоката конкуренция често води нисък марж на печалба за ДЛУ. В този контекст, иновациите позволяват на ДЛУ да стабилизират своята конкурентна позиция. Стартирането на нови услуги предлага и допълнителни източници на приходи, а също така и се създава уникална продажна точка на клиента. Подобрените процеси имат важен принос за намаляване на разходите, както и за повишаване на качеството. Въпреки това, иновативните услуги на логистичния сектор са на твърде ниско ниво. Вагнер (2008) показва, примерно за немските фирми, че делът на новаторите в транспортния сектор е само 30% в сравнение със средно 60% новатори в производствени фирми². Тези цифри показват, че ДЛУ срещат значителни дефицити, свързани с тяхното управление на иновациите.

¹ Anderson EJ, Coltman TIM, Devinney TM, et al. (2011)

² Wagner SM. (2008)