



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

КУРСОВА РАБОТА

ПО

УПРАВЛЕНИЕ НА ОПЕРАЦИИТЕ

Изготвил:

Проверил:

2015

Управлението на операциите като фактор за развитие на фирмата

Управлението на операциите може да се определи като процес, при който ресурсите, протичащи в рамките на определена система, се комбинират и се трансформират по контролиран начин за добавяне на стойност в съответствие с политиките, представени от мениджмънта.

Оперативните мениджъри носят основната отговорност за преобразуване на ресурсите в готова продукция. Те трябва да съставят план на производството, съгласно който да се дава възможност за ефективно използване на материалите, капацитета и наличните знания в производствената база. Вземайки предвид търсенето работата на системата трябва да бъде правилно и точно планирана и контролирана в производството на стоките и / или услугите. Важен фактор за успеха на управлението на операциите е контрола. Той трябва да се упражнява върху такива параметри като цена, качество и материални запаси.

В определянето на управлението на операциите основните ключови думи, които трябва да се изпълнят със съдържание, така че да се постигне успех са ресурси, системи, трансформация и дейности по добавяне на стойност. Основната цел на управлението на операциите е да се използват ресурсите за удовлетворяване на нуждите на клиентите. Обслужването на клиентите трябва да бъде реализирано с ефективно използване на ресурсите. Неефективното използване на ресурсите или недостатъчното обслужване на клиенти води до търговски провал на процеса на управление на операциите.

Управлението на операциите се занимава основно с използването на ресурсите, т.е. получаване максимален ефект от ресурсите или минимизиране на тяхната загуба. Степента на оползотворяването на потенциала на ресурсите може да се изрази по отношение на дела на свободното време, което е използвано, използване на пространството, нивата на активност и т.н.

I. Обект на изследване

Обект на настоящето изследване е „Балтов Консулт” ЕООД. Организацията е с 13-годишен опит в подпомагането на българските фирми в процеса на прилагане изискванията на Европейския съюз. Лидер е на пазара за консултантски услуги с водещо място в класациите и статистиките за консултантски и сертификационни организации. „Балтов Консулт” ЕООД е консултантска фирма със собствена действаща интегрирана система за управление по ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001 и ISO 27001. Предлага компетентна консултантска помощ, доказала своята ефективност и полза в дейността и управлението на „Балтов Консулт”, ЕООД.

II. Структурно звено

В настоящето изложение ще се разгледа дейността и оперативните решения в офиса на компанията в град Пловдив. Структурното звено по направлението „Консултации и фирмени проекти“ се състои от консултант-специалисти по системи за управление с различни професионални квалификации във всички отрасли. Голяма част от екипа са одитори към различни сертифициращи организации.

III. Седалище

✓ Казанлък 6100,	пл. Севтополис 8, тел. 0431/ 63 879;
✓ Стара Загора 6000,	ул. Екзарх Антим I - 28, ет.2; тел./факс: 042/ 620 426; GSM: 0884272593;
✓ София 1421,	Ж.К. <u>Позенец</u> Ул. <u>Крум Попов</u> 64-Б, ет.3, ап.20; GSM: 0885 288 820;
✓ Пловдив 4000,	За Пловдив регион, GSM: 0884 577 653;
✓ Русе 7000,	Бизнес Център ДАВ, ул. Петър Берон № 1, ет. 1, <u>оф.</u> 3; GSM: 0889 810 060;
✓ Велико Търново 5000,	За Велико Търново регион, GSM: 0889 810 060;
✓ Варна 9000,	За Варна регион, GSM: 0878 309 986;
http://www.baltov.bg	E-mail: office@baltov.bg

IV. Брой персонал

Общият брой персонал на фирмата е 180 души.