

Дизайн на тренинг за формиране или развитие /усъвършенстване/ на социални компетенции

1. Фирмата, в която ще се провежда тренингът, е спортно-възстановителен център „Аполон”. Мисията на фирмата е да оказва профилактични, диагностични и лечебни услуги, прилагайки най-съвременните методи; да предлага интегрирани спортно-рекреационни дейности според индивидуалните предпочитания на клиента за поддържане на добро общо физическо състояние, естетичен външен вид. Фирмата има следните цели:

- Да разширява непрекъснато набора от предлагани услуги;
- Да реализира рентабилна дейност и да осигури печалба;
- Да създаде и утвърди името си на националния пазар на този тип услуги;
- Да стане търсена и конкурентноспособна чрез качеството на предлаганите услуги;
- Да създаде рационална организация на регенерирането на творческите възможности на човека;
- Качествено и добро обслужване на всеки клиент и създаване на корпоративни клиенти (чрез разработване на стратегии и здравна програма за деловите среди, създаване на делови взаимоотношения с редица компании от средния и малкия бизнес в региона);

Мисията на фирма „Аполон” е да подпомага възстановяването на основния елемент на производителните сили - човека и неговите физически възможности, да предоставя здравна програма и услуга, която помага на хората да имат един от най-великите дарове – доброто здраве.

Организационната структура на фирмата е линейна - всяко структурно звено се оглавява от ръководител, който изпълнява всички управленски функции.

2. Обучението се провежда за служителите в отдел „Маркетинг и реклама” – мениджмънт на високо ниво. Групата се състои от 10 участници.

3. Цел на тренинга: формиране и усъвършенстване на умения за работа в екип - способност да се постига баланс между представянето на собствените решения и възприемане на идеите на другите, оценка на приноса при постигането на общи цели, разпознаването на собствения стил и влиянието му върху другите, уважение към индивидуалните разлики при осигуряване на ефективна екипна дейност.

Тренинг 1 ден

1. Представяне на водещия.

2. Формулиране на цели, задачи, очаквания от тренинга и правила за работа.

- *Очаквания от тренинга* – участниците споделят свободно очакванията и нагласите си за обучението, а водещият ги записва на постер.

Водещият обобщава записаните на постера очаквания като *задачи* за изпълнение от групата:

1. Идентифициране на потребностите от обучение за формиране и развитие на умения за работа в екип.

2. Формулиране на уменията, които трябва да усвоят участниците, а именно: умения за сътрудничество и ефективна работа в екип, гъвкавост.

- *Целите на тренинга са:*

- Изследване на процеса на вземане на решение от групата.
- Обучаване в ефективно поведение за постигане на съгласие при решаване на групови задачи.

- Обезпечаване на информация за начините на екипна комуникация, ръководството и доминирането в групата.

- Постигане на сплотеност и доверие сред членовете на екипа.

- *Изработване на правила за работа* – групата се разделят на два отбора и всеки формулира по 5 правила за съвместна работа, които ще помогнат да се изпълнят очакванията и целите на тренинга. Водещият обобщава правилата и ги записва на постер, който се поставя на видно място в залата, в която се провежда тренингът.

3. Упражнение за „разчупване на ледовете” - участниците получават лист хартия, върху който написват своето име вертикално от лявата страна. След това избират дума, която да започва с всяка буква от името. Думата трябва да описва нещо, свързано с личността на участника. Накрая всеки представя себе си пред останалите от групата. Целта на играта е участниците да се опознаят по-добре в една неформална обстановка, да научат повече за себе си и за своите колеги.

4. Теоретична част – водещият представя теоретичната част под формата на презентация.

Уменията за работа в екип са комплексни, защото включват в себе си умения за общуване, за решаване на конфликти, за взимане на решение, за планиране и организиране и др. Какво всъщност означава работа в екип? Това е комбинация от

действия, които се извършват от двама (или повече) души или група, чрез които всеки човек допринася със своите уникални умения, способности, мнение и индивидуалност за единството и ефективността на екипа, с оглед постигането на общи цели. В какво се изразява работата в екип? Преди всичко, това е желанието за участие като пълноправен член на екипа, който допринася ефективно в работата, дори когато той работи върху нещо, от което няма пряк персонален интерес. Конкретните действия и поведения, които могат да се наблюдават и могат да служат за индикация за наличие на въпросните умения, са:

- Допринася в опитите на групата да разреши даден проблем;
- Свободно споделя собственото си мнение, идеи, информация, опит;
- Има активна роля дори когато групата дискутира други идеи;
- Подпомага развитието и доразработването на идеи от останалите членове на екипа;
- Демонстрира разбиране на екипните цели и задачи и подпомага за тяхното изпълнение;
- Демонстрира отдаденост към груповия процес;
- Изслушва мнението на останалите;
- Уважава чуждото мнение, отворен е и подкрепя останалите от екипа;
- Разпознава и уважава различията в групата и индивидуалните гледни точки на останалите;
- Търси и предоставя обратна връзка по конструктивен и внимателен начин;
- Разбира ролята на конфликта и противоречието за достигане на определено решение;
- Справя се успешно в конфликтна ситуация, когато е нужно;
- Адаптира се към променящите се изисквания, среда и информация;
- Мотивира групата към постигането на по-добри резултати;
- Допринася за добрия дух, настроение и атмосфера в груповата работа.

Пауза – 45 минути

5. Ролева игра „Какво ще сготвим?“ – групата получава от водещия нарязана рецепта на ястие (име на рецептата, съставки, инструкции и т.н.). Задачата е да се подреди рецептата, колкото е възможно по-бързо. Целта на играта е да се постигне максимална сплотеност на групата и да се проследи протичането на груповия процес.