



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

Анализ на казус по организационно поведение

КАЗУС

ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ

ПРОЕКТЪТ „РЕОРГАНИЗАЦИЯ”

Изготвил:

Проверил:

2015

Стъпка 1 : Дефиниране на проблема

СИМПТОМИ :	БАЗОВИ ПРОБЛЕМИ :
Изоставане от предвидените срокове	Липса на мотивация у служителите.
Значителни преразходи	Бюрократизиране работата на ръководителя на проекта Петров.

Стъпка 2 : Обосновка на проблема

Дефинираният основен проблем *липсата на мотивация у служителите* поражда закъснението по изпълнението на проекта „Реорганизация“. На лице е ръководител на проекта - господин Петров, като липсва информация за договор за това. От помощник ръководител на проект г-н Петров след приемането на проекта „Реорганизация“ от компанията е определен за ръководител на проекта. Не е уточнено и регламентирано при какви условия. Липсата на договор, който определя правомощията на проектния ръководител, се оказва основна пречка за реализацията на проекта в срок. Базовият проблем е свързан с човешкия фактор. В този смисъл е грешка дейността на фирмата, свързана с разработването на софтуер. След като проблемът е в хората, то е ясно, че внедрената компютърна програма няма как да внесе търсените от фирмата подобрения спрямо забавяне на предвидените срокове. След като функционалните ръководители “изписват” работно време от проекта „Реорганизация“, а фактически работят по проекти на собствената структура, то следва, че у тях липсва нужната мотивация и към тях не се прилага необходимия за целта контрол.

Въпреки че има ръководител на проекта „Реорганизация“ – г-н Петров, той на практика не може да влияе и да контролира функционалните ръководители на отделните звена в проекта. Въпреки че господин Петров няма право на контрол върху проекта е отговорен за закъснението и преразхода. Според мен няма логика отговорността да се пада само на него, след като той не отговаря нито за разходите, нито за времето. Значителните преразходи се базират на *бюрократизиране работата на ръководителя на проекта Петров*. Наложена е забрана за намесата на проектния ръководител в правомощията на функционалните ръководители в разпределянето на ресурсите и разходите. По този начин проектният ръководител губи правото си на контрол, но въпреки това отговорността му за проекта остава пълна. На Петров е възложено да изготвя твърде много отчети, което е загуба на време и средства и е в