



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

КАЗУС

НА ТЕМА:

ПРОЕКТЪТ “РЕОРГАНИЗАЦИЯ”

Изготвил:

Проверил:

2015

Стъпка 1 : Дефиниране на проблема

<i>СИМПТОМИ :</i>	<i>БАЗОВИ ПРОБЛЕМИ :</i>
Закъснение от графика за изпълнение на проекта още от първия ден	Неефективна система за планиране и липса процедура на контрол
Прекалена ангажираност на ръководителя господин Петров с изготвянето на ненужни отчети	Няма ясна управленска структура
Ограничени правомощия на ръководителя на проекта, без ръководни функции	Липса на съгласуваност между функционалното и проектното ръководство на договорна основа
Външна намеса в работата на екипа	Няма последователна ръководна политика ; Губи се вярата на клиента
Обособяване на проблемите в просрочие	Липса процедура на контрол
Преразход на ресурсите	Няма ясно формулирани отговорности между участниците на договорно ниво. Няма договорно разпределение на ресурсите. Липса на съгласуваност между функционалното и проектно ръководство

Стъпка 1 : Обосновка на проблема

№	Описание на проблема	Обосновка	Отражение върху проекта
1	Неефективна система за планиране и липса процедура на контрол	Още в началото на казуса се споменава, че самият проект започва да изостава от графика си. Това означава, че не са предвидени всички проблеми и спънки.	Превишаване на разходите и времето, определено за проекта
2	Няма ясна управленска	Липса на приобщаване на персонала и отделните	Неинформираност, съответно – невъзможност

	структура	служители или ръководители към проекта	за вземане на адекватни управленски решения от персонала
3	Липса на съгласуваност между функционалното и проектното ръководство на договорна основа	Лоша фирмена култура, Липса на достатъчно правомоция от страна на ръководителя на проекта	Индивидуална работа или работа, свързана със собствени цели, което, от своя страна, води до забавяне на изпълнението на проекта
4	Няма последователна ръководна политика ; Губи се вярата на клиента	Външна намеса в работата на екипа	Това поражда недоверие в клиента, който пък изисква проектът да се наблюдава от негов представител. Влошават се отношенията с клиента
5	Липса процедура на контрол	Това е видно от изискването за изготвяне на доклади и записки, което изисква повечето време на ръководителя	Ръководителят няма възможност да обърне достатъчно време на самия проект
6	Няма ясно формулирани отговорности между участниците на договорно ниво. Няма договорно разпределение на ресурсите. Липса на съгласуваност между функционалното и проектно ръководство	Липса на достатъчно правомоция от страна на ръководителя на проекта.	Преразход на ресурсите
7	Завишена бюрокрация	Това е видно от изискването за изготвяне	Ръководителят няма възможност да обърне

		на доклади и записки, което изисква повечето време на ръководителя	достатъчно време на самия проект
--	--	--	----------------------------------

Стъпка 3 : Определете и опишете най-добрите реализуеми алтернативи за действие

Най-добрите алтернативи за действие, които биха спомогнали за изпълнението на проекта „Реорганизация” са :

- • Делегиране на достатъчно властови ресурси – координирана матрица, балансирана матрица, функционална йерархия, проектна йерархия, вторична матрица.
 - Изготвяне и приложение на договори с ясно определяне на ролите и отговорностите на участниците в проекта „Реорганизация”.
 - Изработване и приложение на схема за разпределение на наличните ресурси по проекта „Реорганизация”
 - Завършване на проекта „Балкан” от ръководител, който е започнал проекта.

Стъпка 4 : Оценка на алтернативите

• Алтернатива	• Предимства	• Недостатъци
• Делегиране на достатъчно властови ресурси	• Структурата на проекта е ясна още преди започването му; решенията могат да се вземат заедно. Прилагане на нови принципи на мениджмънт.	• Съществува вероятност от неправилно разпределение на отговорностите. Изисква се детайлно разработване на концепция, което довежда до големи разходи. Риск то авторитарност.
• Изготвяне и приложение на договори	Договорът ще даде законово право да се	• При евентуален провал на