

Управление на качеството при  
производството на кабели от N.E.K.E. S.r.l.

## Увод

С глобализацията на обществения и икономическия живот и все по-нарастващата ограниченост от суровини и материали за производството на стоки и услуги в световен мащаб изискванията за ефективното им използване са намерили израз в разработените международни стандарти за качество. Те обхващат цялостно процесите в организациите, от първо до висше управленско равнище. При това съществуват стандарти за окачествяване на материалите, продукцията, технологичните процеси, компетентността на ръководствата, екологичната съобразност на организационните дейности, производствените процеси и др.

*Управлението на качеството представлява процес, включващ управленските функции планиране и взимане на решения, организиране, ръководене, мотивиране и контрол насочени към дейностите и ресурсите в организацията с цел постигане на пълно съответствие между крайните резултати от нейната дейност и стандартизираните изисквания за целта.<sup>1</sup>*

Въвеждането на система за управление на качеството трябва да бъде стратегическо решение на висшето ръководство на организацията. Разработването и внедряването на система за управление на качеството в организацията се влияе от:

- средата, в която тя извършва своята дейност, промените в тази среда или рисковете, свързани нея;
- променящите се потребности;
- конкретните цели;
- доставяните продукти;
- големината и структурата на организацията.

**Целта** на курсовата работа е да се разяснят стандартите за качество за производство (ISO) чрез приложението им в N.E.K.E. S.r.l. Системата за качество включва: управление на доклади и записи, управление на взаимодействието с клиента, оценка на доставчиците, контрол и изпитване, *управление на качеството на производство*, като последният елемент е основен обект на нашия анализ в изложението.

---

<sup>1</sup> Борисов, Б., Давидков Цв., „От управление към съвършенство на организацията. Европейски стратегии и практики”, С., „Демакс” АД, 2004;

## 1. Области на приложение и основни принципи и на ISO 9000-2005

Този международен стандарт описва основните принципи на системите за управление на качеството, които са обект на стандартите от серията ISO 9000 и определя съответните термини. Стандартът е приложим за:<sup>2</sup>

- организации, които се стремят към предимство чрез внедряване на система за управление на качеството;
- организации, които търсят гаранция от своите доставчици, че изискванията им относно продуктите ще бъдат удовлетворени;
- потребители на продуктите;
- тези, които са заинтересовани от взаимното разбиране на терминологията, използвана в областта на управлението на качеството (например доставчици, клиенти, органи на изпълнителната власт);
- вътрешни или външни страни за организацията, които оценяват или одитират системата за управление на качеството за съответствие с изискванията на ISO 9001 (например, одитори, органи на изпълнителната власт, органи за сертификация/регистрация);
- вътрешни или външни лица за организацията, които предоставят консултации или обучение по системата за управление на качеството, подходяща за тази организация;
- тези, които разработват стандарти в тази област.

В стандартите от серията ISO 9000 се прави разлика между изискванията, отнасящи се до системите за управление на качеството, и изискванията, отнасящи се до продуктите. Изискванията, отнасящи се до системите за управление на качеството, са определени в ISO 9001. Тези изисквания са общи и се прилагат от организации от всички сектори на индустрията или на икономиката, независимо от категорията на предлаганите продукти. Стандартът ISO 9001 не определя изисквания, отнасящи се за продуктите. Изискванията, отнасящи се за продуктите, може да бъдат определени от клиентите, от организацията, която се стреми да предвиди изискванията на своите клиенти, или от нормативните актове.

---

<sup>2</sup> БДС EN ISO 9000:2005 (Системи за управление на качеството: основни принципи и речник)