



Международно Висше Бизнес Училище  
International Business School

---

**Дисциплина: Право и интернет**

**Курсова работа**

**на тема:**

**"Електронно правителство на България - интегрирано електронно управление на национално и местно ниво"**



**Изработил:.....**

**/...../**

**Проверил: .....**

**/...../**

**Ботевград, 2014**

## **Въведение**

Подобряването на административното обслужване е сред водещите фактори за постигането на обществено развитие с икономически растеж. Е-правителство и иновации могат да предоставят значителни възможности за трансформиране на публичната администрация в инструмент на устойчивото развитие. Взаимодействието в три основни направления в рамките на електронното правителство: правителство към правителство (G2G), правителство към бизнеса (G2B) и правителство към потребителя (G2C), определя холистичния подход и участието на всички заинтересовани страни.

В тази връзка, България е изправена пред предизвикателството да изгради и внедри „електронно правителство”, което ще има за цел да подобри отношенията между публичните власти от една страна и бизнеса и гражданското общество от друга, да засили качеството на предоставяните обществени услуги и да подобри ефективността на публичните власти.

## **1. Теоретичен анализ на понятията „електронно правителство” и „електронно управление”**

### **1.1. Електронно правителство**

Е-правителство е общ термин за уеб-базираны услуги от общински, областни и правителствени институции. В електронното правителство, правителството използва информационни технологии и по-специално интернет, за да подкрепя операциите на правителството, да включва граждани и за да осигури правителствени услуги. Взаимодействието може да бъде под формата на получаване на информация, регистрации, или извършване на плащания и множество други дейности.

Според Световната банка<sup>1</sup>: „Е-правителство се отнася до използването от правителствени агенции на информационните технологии (като WAN мрежи, интернет и мобилни компютри), които имат способността да трансформират отношенията с гражданите, бизнеса и други оръжия на правителството. Тези технологии могат да служат за различни цели: по-добро предоставяне на държавни услуги на гражданите, подобряване на връзките с бизнеса и индустрията, овластяване на гражданите чрез достъп до информация, или по-ефективно управление на правителството. Получените

---

<sup>1</sup> <http://www.worldbank.org>