

**Какъв е изходът в следните ситуации? Обосновете вашето твърдение. Можете ли да измислите как изходите “печеля-губиш” да се трансформират в изходи “печеля-печелиш”?**

**(а) Ръководството на голяма строителна компания бърза да подаде документи за участие в търг за държавни договори. На този ход се противопоставя персоналът от различни отдели, които имат няколко възражения против сключването на още договори. Ръководството не смята, че тези възражения са важни и решава все пак да преговаря за някои от договорите.**

Най-добрият начин за решаването на възникналата конфликтна ситуация е да се стигне до съгласие чрез преговори, което да доведе до взаимна договореност. Преговорите ще дадат възможност някоя от двете страни да успее да убеди другата да се съгласят с условия, до които ще стигнат заедно и ще са приемливи и за двете страни. Това всъщност ще са социални преговори, защото представляват преговаряне с цел разрешаване на възникнала конфликтна ситуация. Това е сложен процес. Социалните преговори се влияят и от множество фактори, които не зависят от участниците в тях.

Инициаторът на преговорите трябва да разполага с възможно най-подробна информация около случая. Ако страните почувстват, че информацията по възникналия спорен въпрос е пълна, те ще бъдат сигурни, че преследват определена цел, насочена към постигане на съгласие между ръководството на строителната компания и персоналът, който се противопоставя. Крайният консенсус между преговарящите е сложна функция, която се очаква да удовлетвори и двете страни.

Чрез преговорите ситуацията се трансформира в модел “печеля – печелиш”.

**(б) Новата маркетингова кампания, предложена в една химическа компания, предизвиква спорове в организацията. Персоналът от отдела по маркетинг смята, че това ще бъде най-ефективната им кампания досега. Някои други служители се противопоставят, защото смятат, че компанията се представя в отрицателна светлина. След утихване на първоначалния гняв, двете страни се събират, за да обсъдят кампанията. Споразумяват се за нова кампания, която и двете страни намират за по-добра.**

За разрешението на възникналата проблемна ситуация е добре да се използва мнението на възможно най-много членове на колектива. При наличие на такъв