



НОВ БЪЛГАРСКИ УНИВЕРСИТЕТ

КУРСОВА РАБОТА

ПО

Електронно правителство на България -
интегрирано електронно управление на
национално и местно ниво



Изготвил:

.....

Проверил:

.....

2014

ВЪВЕДЕНИЕ

Терминът електронно правителство (или дигитално правителство) се определя като използване на Интернет и WWW технологиите за предоставяне на правителствена информация и услуги на гражданите и бизнеса, така че да се подобри и/или повиши ефикасността и ефективността на доставянето на услуги в публичния сектор. Електронното правителство използван инструменти и системи, които дават възможност с наличните информационните и комуникационни технологии (ИКТ) да се използва за осигуряване на по-добри публични услуги на гражданите и бизнеса, чрез преосмисляне на организациите и процесите, както и промяна на поведението.

1. Дефиниране на понятията „е-правителство” и „е-управление”.

Понятията е-управление имат широк спектър от определения. Löfstedt (2005) пише: „е-управлението остава поле за изследователски опити и следователно е трудно да се дефинира точно. Освен това включва толкова широк спектър, за който е трудно да се намери един израз, който определя какво наистина представлява електронно управление”¹. Fang (2002) разглежда електронното управление като „начин за правителствата да използват най-иновативните и информационни комуникационни технологии, особено от уеб-базирани интернет приложения, да се предостави на гражданите и предприятията по-удобен достъп до правителствена информация и услуги, да се подобри качеството на услугите и да се осигури по-голяма възможност за участие в демократичните институции и процеси”². Dawes et al. (2003) посочват, че електронното управление включва използването на цифрова информационна технология за подкрепа на операциите на правителството, включва гражданите и предоставя държавни услуги³. Misra (2006) твърди, че въпреки различията в дефинициите, електронното управление се възприема по различен начин от хората на различни нива на организационната йерархия (ниско, средно и върхно)⁴.

Затова електронното управление се отнася до използването от правителствените агенции на информация технологии (като Wide Area Networks (WAN), интернет и мобилни технологии) за разширяване на своите услуги на своите граждани, бизнес и в рамките на самото правителството⁵. Следователно електронното

¹ Löfstedt, U. (2005), с.40

² Fang, Z. (2002), с.4

³ Dawes, S.S. Pardo, T. A. & Creswell, A.M. (2003), с.1

⁴ <http://www.10thnationalegovconf.in/14.pdf>, с.2

⁵ Matthes, A. & Kreutz, C. (2007)