



# **МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ СОФИЯ**

---

*Дисциплина: Организационно поведение*

---

## **КУРСОВА РАБОТА**

**на тема:**

**Организационно поведение и организационна  
култура в здравната организация**

**Изготвил:**

**Преподавател:**

**София**

**2013г.**

## УВОД

Част от организационната психология разглежда културите в организациите и как те се формират и променят. Организационна култура в областта на здравеопазването се формира от колективните и преобладаващи нагласи, ценности и поведение на работниците на всички нива. Въпреки че съществуват субкултури в здравните организации, култура като цяло се отразява на качеството на здравните услуги, поради културни нагласи към неща като чистотата, навременност, уважение и достойнство. Организационна култура също влияе на способността на организацията да изпълнява и да бъдат финансово жизнеспособна. Ако работниците в рамките на културата имат отношения спрямо ниски резултати и правене на грешки, тогава пациентите, а така и самата организация ще бъдат негативно засегнати.

Организационна култура варира между различни здравни организации и практики. Културата в рамките на една организация е създадена от нагласите, вярванията и поведението на хората, които работят в нея. Организационната култура в здравеопазването не може да се види или измери, но може да бъде усетена чрез гледане и слушане на лицата по време на работа.

Една от идеите на организационна култура може да се оцени от колективна гледна точка съгласно степента до която работниците са мотивирани да поемат рискове, да общуват и да работят с други хора. Това се вижда в отношението на работниците към техните колеги и пациенти и в тяхното положително или негативно поведение. Организационната култура в здравеопазването може да се опише като колективна личност, ценностите и поведението на работниците в рамките на една организация.

Ролята на организационната култура в здравеопазването включва способността да се създаде качествено здравно обслужване. Работниците, които имат добри лични ценности за аспекти, които допринасят за по-добро здравеопазване естествено ще имат работно поведение, което води до качествено здравеопазване.

Качеството на здравеопазването също се влияе от културните ценности като отношението на работниците към лечението на пациенти, времето за чакане, достойнство и уважение. Ако културата в рамките на организацията е в духа на повече труд, грижи и уважение, то тогава пациентите ще усетят ползите. Една организационна