

# Електронно здравеопазване

## *Концепция за национална информационна система на здравеопазването*

### УВОД

Лисабонската среща на Европейския Съвет през март 2000 г. постави пред страните от Европейския съюз стратегическата цел да превърнат своите икономики в най-динамичните и конкурентноспособни, базирани на знанието. Европейския Съвет препотвърди тази стратегическа цел и даде мандат за ускорено развитие на Информационното общество и информационните и комуникационните технологии. Електронното здравеопазване е важен компонент в Информационното общество и беше изведен като един от основните приоритети в европейските планове за развитие. Новата инициатива на Европейската комисия отделя значително място за въвеждането на електронни здравни карти и единна информационна система като основна и неделима част от съвременното модерно здравеопазване.

Министрите на здравеопазването на страните-членки на Европейския съюз се обединиха над три основни цели, които трябва да бъдат постигнати в полза на гражданите и на Европейския съюз като цяло. Те са:

- ✓ Разработване на електронни здравни карти;
- ✓ Предоставяне на здравни услуги он-лайн;
- ✓ Изграждане на европейски информационни мрежи в областта на здравеопазването.

### **1. Характеристики на електронното здравеопазване.**

Електронното здравеопазване е бързо развиваща се област, в която си взаимодействат медицинската информатика, общественото здравеопазване, предлагането на здравни услуги и информация чрез използване на съвременни информационни и комуникационни технологии. То характеризира не само

технологичното развитие, но и подхода към глобално мислене за подобряване на здравните услуги на местно, регионално и глобално ниво .

Съгласно съвременното разбиране **електронното здравеопазване** представлява комплекс от мерки, базирани на организационна, технологична и правна рамка и обхващащи целия аспект на функциониране на здравната система.

Основни принципи на електронното здравеопазване са:

1. **Ефективност** – една от основните цели на електронното здравеопазване е да се повиши качеството и обема на предлаганите услуги в здравеопазването, като при това се запазят или намалят разходите;

2. **Качествено здравно обслужване;**

3. **Медицина, базирана на доказателства** – електронното здравеопазване трябва да подпомогне вземането на медицински решения;

4. **Равнопоставен достъп** – даване на възможност на всички граждани за достъп до медицинска информация чрез интернет. Повишаване на възможностите на гражданина за избор на здравни услуги;

5. **Насърчаване** на нов вид взаимоотношения между гражданите и здравните институции, при които решенията се вземат с участието на двете страни;

6. **Адекватна подготовка на здравни кадри;**

7. **Оперативна съвместимост** на информационните системи в здравеопазването;

8. **Еднакво качество** на здравните грижи, независимо от географското положение на лечебното заведение и националност на пациента;

9. **Етичност** – електронното здравеопазване създава нови форми на взаимоотношения между пациент и лекар, и поставя нови предизвикателства и етични проблеми във връзка с он-лайн практики, информирано съгласие, конфиденциалност и др.;

10. **Равенство** – електронното здравеопазване ще улесни равния достъп на различни социални слоеве до здравните грижи. Главните **направления** на електронното здравеопазване са:

- **Системи и услуги, предназначени за сектора по здравеопазване** - подпомагат напредъка при медицинската научно-изследователска дейност, ефективното управление и разпространение на медицински знания;
- **Възможности за потребителите на здравни услуги – пациенти и здрави граждани** - по-добро здравно образование, превенция, информация за здравното състояние, възможност за активно участие на пациентите във вземането на решения относно тяхното здраве;
- **Съдействие на професионалистите в сферата на здравеопазването** – бърз и лесен достъп до информация, диагностика и извършване на сложни интервенции от разстояние, както и достъп до специализирани ресурси за образование и обучение;
- **Съдействие на здравните власти и здравните ръководители** - достъп и разпространение на най-добри практики за планиране и управление на здравеопазването.
- **Ускорено внедряване на ИКТ, след извършване на обстоен анализ на работните процеси в здравеопазването.** Анализът ще определи посоките на развитие и взаимните връзки на всички фактори в здравеопазването на база високоефективни ИКТ.