

# СТИЛ НА ЛИДЕРСТВО И МЕНИДЖМЪНТ

*Спец. Управление на здравните ресурси*

## УВОД

Необходимостта от промени предизвикани от множество фактори включително промените в обществото, информационните системи и децентрализацията на здравните услуги поставят във фокус тези, които вземат решения в здравната организация. Затова на преден план излиза и фигурата на мениджъра, който трябва да докаже, че има лидерски умения и неговото поведение е модел за подражание на всички нива на предоставянето на здравни грижи.

Може да се каже, че старите здравни услуги, които работят по твърде шаблонен принцип и основавайки се на контролни принципи не са вече налице. Бързо променящата се среда изисква бързи въвеждане на промените. „Нека независимо кой е отговорник си спомня простичкото правило (не как аз сам мога винаги да правя това нещо правилно, а) как аз мога да помогна правилно за това нещо да се направи”<sup>1</sup>

Думите на Найтингейл с Думите на Флорънс Найтингейл са интересни, защото тя ясно признава важната концепция за лидерството чрез оказване на влияние върху доставката на висококачествени качествени грижи чрез делегиране и овластяване. Донъли (2003) посочва, че постигането на доброто лидерство е повече пътуване отколкото достигане на дестинация и е лесно да се разпознае в действията. И все пак е трудно да се определят основните характеристики на добрия лидер. В литературата се обсъждат различни видове лидерство и дали хора се раждат естествени лидери, с вътрешни личностни черти и доколко те могат да бъдат научени на основните качества необходими за ефективен лидер (Hawkins and Thornton, 2002; Austin et al., 2003)

За да бъде човек ефективен лидер се изисква сложен набор от характеристики, поведение и умения, но най-вече се изисква способността да се разсъждава логично и да се правят самооценки.

Целта на тази курсова работа е да предостави преглед на някои от основните понятия в мениджмънта през призмата на здравните услуги. В тази разработка ще разгледаме накратко: 1. Защо лидерските умения са важни в предоставянето на здравни услуги; 2. Как може човек да стане ефективен лидер.

---

<sup>1</sup> Florence Nightingale (1969)