

РЕФЕРАТ

ПО КУРС ДЪРЖАВНО И ПУБЛИЧНО УПРАВЛЕНИЕ

Джордж Елтън Джон Майо е австралийски психолог, социолог и теоретик по организация. Той изнася лекции в Университета на Куинсланд 1911-1923, преди да се прехвърли към Университета на Пенсилвания, но прекарва по-голямата част от кариерата си в Harvard Business School (1926 - 1947), където той е бил професор по индустриални изследвания. Майо е известен като основател на движението за човешки отношения, и е известен с неговите изследвания, включително Hawthorn Studies, и книгата му *The Human Problems of an Industrialized Civilization* (1933). Изследванията му показват важноста на групите да влияят върху поведението на физическите лица по време на работа. Въпреки това не е той, който провежда практическите експерименти, а това са неговите служители Roethlisberger и Dickinson.



*Фабриката, в която Майо провежда своите изследвания - Hawthorne Works.
Оттам произтича и името на резултатите от тях - Hawthorne Effect*