

## 1. КРАТКА ХАРАКТЕРИСТИКА

Хотел „Гранд Хотел Димят” (известен и наричан кратко хотел Димят) е най-известното и най-представителното заведение за престой в региона. Накратко, хотелът предоставя комплексен туристически продукт с най-високо качество на комфорт и обслужване.

Създаденото и утвърдено име на хотела, като място за пребиваване и отдих, се дължи на признатите национални традиции в обслужването, които се те отразяват също на непрекъснатото развитие и обогатяване на предлаганата туристическа услуга.

За известността на хотелите не без значение е и техния комплициран характер с оглед удовлетворяване на потребностите от първостепенно значение, а също и на допълнителните такива. Затова значима част от автори разглеждащи проблемите на туризма общо и на хотелиерството в частност, се опитват да проучват хотелите, изясняват тяхната същност и значение за потока на туристи.

Дефиницията на „хотел” съгласно Световната туристическа организация (СТО) включва следните характеристики:

- Има на разположение минимум 10 стаи;
- има строга стандартизация на санитарно-хигиенните възли както за гостите, така и за персонала;
- цялостна супер-структура т.е. екстериора и интериора да отговаря на категорията на хотела;
- персоналет да притежава необходимата за конкретното работно място и категория на обекта квалификация;
- предлагане на комфорт отговарящ на предоставената му категория;
- да разполага със съоръжения за безопасност (аварийни изходи, помощни средства и др.); Евакуационните пътища се показват във всяка стая със схема и по коридорите с пиктограми. В хотела има евакуационно осветление. На всеки етаж е монтиран пожарен кран на достъпно място. Предвидени са необходимите противопожарни уреди и съоръжения съобразно изискванията.
- да има условия за оказване на първа медицинска помощ, като не е задължително наличието на специално оборудване.