

Международно висше бизнес училище - Ботевград
Център за дистанционно обучение

КАЗУС № 5/2012 г.

по дисциплината „Управление на операциите”

Разработил: доц. д-р Цветан Цветков

Уважаеми студенти,

Вашата задача при решаване на този казус е да опишете една производствена система, като създадете неин своеобразен модел, водейки се от структурата, която ще видите по-долу.

Първата ви задача ще е да определите обекта на вашето изследване – коя производствена система ще опишете. Препоръчвам обектът да ви бъде добре познат, това може да бъде фирмата или институцията или техен структурен елемент, в които вие работите в момента или сте работили в миналото. Ако срещнете трудности с избора на обект, не се колебайте да се обърнете към мен за консултация. **НЯМА ОБЕКТ, КОЙТО ДА НЕ Е ПОДХОДЯЩ ЗА РАЗРАБОТВАНЕ НА ТОЗИ КАЗУС!**

Ще забележите, че в структурата на казуса не е предвиден нито един ред теоретични постановки. За да се справите успешно със задачата си, обаче, вие трябва предварително да сте се запознали с теорията по дисциплината. Едновременно с това, от вас се изискват (и се оценяват високо) творчески усилия.

Към всяка от точките на структурата в скоби е даден препоръчителният обем за отговор. Той е само ориентируващ и вие можете да се отклонявате от него, в зависимост от конкретната ситуация.

Структура

на Казус по дисциплината „Управление на операциите”

1. Титулна страница, разработена съгласно традиционните изисквания на ЦДО, МВБУ. На титулната страница задължително трябва да фигурират: име,

презиме и фамилия на студента, факултетен номер, заглавие – „Казус по дисциплината ...”, име на преподавателя. (1 стр.).

2. Пълно наименование на фирмата или институцията, в рамките на които функционира производствената система – обект на вашето изследване. (5 реда).

3. Наименование на структурното звено, ако вашият обект представлява елемент от по-голяма система. (5 реда).

4. Седалище (3 реда).

5. Брой персонал (в организацията и в структурното звено) – общо и по категории (5-10 реда).

6. Входни производствени фактори и операционни ресурси на производствената система (5-10 реда).

7. Типове производствено преобразуване и основни операции, осъществявани в производствената система (5-10 реда).

8. Изход на системата (до 1 стр.).

9. Съществени операционни решения, които се взимат в рамките на производствената система (3 – 5 броя) и равнище, на което се взимат решенията – стратегическо, тактическо, оперативно. (10 реда).

10. Три, според вас най-значими операционни приоритета на организацията, подредени по важност. Аргументация за избора ви. (20 реда).

11. Нови продукти или услуги, внедрени през последните три години. Ако няма – вашето мнение за причините. (10-20 реда).

12. Изберете един технологичен процес. Структурирайте го на стадии, степени, операции. Изберете една операция и я структурирайте на манипулации и работни движения. (10-20 реда).

13. Като използвате избрани от вас символи, съставете схема на технологичния процес. (1 стр. формат А4 или А3).

14. Определете производственият капацитет на обекта, който изследвате. Считате ли, че капацитетът е достатъчен или излишен. Аргументирайте отговора си. (5-10 реда).

15. Предложете решение за преодоляване на проблемите, свързани с производствения капацитет, ако такива съществуват. Аргументирайте предложенията (5-10 реда).

16. Формулирайте три други проблема от операционен характер, които, според вас са с най-висок приоритет за изследвания от вас обект. (10 реда).

17. Предложете решение на всеки от проблемите и аргументирайте избора си, като използвате познанията си по дисциплината „Управление на операциите”. (1-2 стр.).

Критерии за оценяване на казусите:

1. Спазване на техническите изисквания.
2. Пълнота на изложението (съгласно структурата).
3. Задълбоченост на изложението.
4. Прилагане на знанията от дисциплината.
5. Творчески усилия.
6. Самостоятелност в работата.

Технически изисквания

Няма изискване за долна и горна граница за обема на вашата работа. Задължително е, обаче, да се изпълнят всички точки от структурата. Ако спазвате препоръчителния обем текст за всяка точка, работата ви ще бъде около 8 – 10 страници.

Текстът по казуса трябва да бъде представен във вид на файл за WORD (всякакви версии), с приблизително 60 символа на ред и 30 реда на страница. Шрифтът да бъде Times New Roman, с размер 14, разстояние между редовете – 1.5.

Текстът задължително трябва да бъде структуриран в 16 точки, съгласно изискванията на казуса (точки 2 – 17), като заглавията им се разграничават с шрифт “bold”.

Файлът трябва да бъде наименуван с букви на латиница, като името съдържа инициалите на наименованието на дисциплината, вашите инициали и факултетния ви номер. Ако например името ви е Николай Николов, с факултетен № 55555, файлът ви трябва да е с име OPM_NN_55555.doc (или .docx). Размерът на файла не трябва да бъде по-голям от 2 MB.

Моля, работете самостоятелно! При установяване на плагиатство или еднаквост в работите на студенти, се пише слаба оценка, без значение кой от

кого е заимствал и каква е причината за еднаквостта! Спазвайте стриктно техническите изисквания, защото това е един от критериите при оценяване.

Казусите се предават единствено и само чрез платформата на Центъра за дистанционно обучение. Предадени на ръка работи няма да бъдат разглеждани и оценявани.

Крайният срок за предаване на казусите ще бъде уточнен допълнително, но ориентировъчно ще бъде един месец преди датата на изпита.

Желая ви ползотворна работа!