

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАТЕЛНИЯ ПРОЦЕС: ПО ПРИМЕРА НА ОБУЧЕНИЕТО ПО „ЧОВЕК И ПРИРОДА” В НАЧАЛНОТО УЧИЛИЩЕ.

ВЪВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. КОНЦЕПТУАЛНИ ОСНОВИ НА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО.

- 1.1. Понятиен апарат на управление на качеството на образователния процес.
- 1.2. Значение на системата от теории за управлението на качеството на образователния процес.
- 1.3. Теория на мениджмънта и управление на качеството.
- 1.4. Целеполагане в системата за управление на качеството на образованието.
- 1.5. Мониторингът като средство за контрол на качеството на образованието.

ГЛАВА 2. ТЕХНОЛОГИЧЕН МОДЕЛ НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАТЕЛНИЯ ПРОЦЕС

- 2.1. Формиране на основните елементи на системата за управление на качеството на образователния процес.
- 2.2. Създаване на система за контрол на качеството на образователния процес.
- 2.3. Технология на внедряването на системата за качество за управление на образователния процес.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ИЗПОЛЗВАНА ЛИТЕРАТУРА

ПРИЛОЖЕНИЕ

РЕЗЮМЕ

Независимо дали го осъзнаваме или не, ние вече живеем в XXI-ви век, чиято основна характеристика е, че се търси увеличаване на качеството: качеството на стоките и услугите, качеството на технологиите, качеството на живот. За да се отговори на високите стандарти и изисквания на новата ера, съвременният човек се нуждае от широк спектър от знания.

От една страна, уменията на човек не могат да отговорят на високите постижения в науката, техниката, технологията, културата, които са станали реалност. От друга страна, необходимостта да се усвоят, размножат и запазят тези постижения изисква по-високи качества от самия човек. Тук на първи план излиза сферата на човешката дейност, която традиционно се счита за спомагателна т.е. образованието.

През последното десетилетие развитието на училището изисква намирането на нови концептуални идеи и начини на усъвършенстване. Теорията и практика работят

активно по проблемите на диференциацията и профилирането на образованието, интеграцията на учебното съдържание и за въвеждане на идеята за хуманизация на училищния живот. Времето и опита показват, обаче, че нито една от тези идеи и концепции не може да се разглежда като основна, всеобхватна в тяхната насоченост за подобряването на отделните компоненти на сложната система на училищното образование.

Търсенето на основните идеи на съвременното училище продължава и до днес, но вече може да кажем, че все повече и повече специалисти приемат и активно подкрепят идеята за качеството на образованието като водеща и доминираща.

Концепцията за "качеството на живот", "качество на човек", "качество на образованието" са тясно свързани. Логично, тази връзка може да бъде структурирана както следва: "качествено образование", "качество на човека", "качество на живот".

Текущото състояние и тенденциите в развитие на средното образование поставят проблема по по-различен начин. Днес, когато много страни превеждат значителна част от публичните бюджети за образование, въпросът за ефективността на вложените средства е от изключителна важност и актуалност (Колесников, 1991). Във връзка с новите социално-икономически условия и пазарни отношения в нашата страна от решаващо значение за бъдещето на България е модернизацията на образованието, която да е насочена към постигане на по-високо качество на обучението и възпитанието на учениците. От решаващо значение за развитието на нашата образователна система днес става учебния процес по „Човек и природа”, който служи като основа за разбирането на най-добрите начини за човешкото взаимодействие с природата.

Като един от най-важните компоненти на образователния процес по "естествени науки" предметът „Човек и природа” има значителен принос за целите на общото образование при предоставяне на учениците на основни науки за живота, развитието на техните интелектуални и творчески способности, мироглед и ценности.

Въпросът за качеството на изучаването на основите на естествените науки, включително „Човек и природа”, не е независим или абстрактен. Той е неразривно свързан с желанията отправени от едно модерно общество. Основното изискване към училището - подобряване на качеството на образованието, се превръща в арена на конкуренция между страни, между важни фактори на икономическо развитие и кариерното развитие на човек.

От средата на 20-ти век биологията е навлязла в етап на теоретична разработка. Теоретични обобщения, като например клетъчна теория, еволюция, ген, нива на

организация на дивата природа и други са в процес на синтез. В биологията е настъпила епохата на големи постижения, които могат да допринесат за значително решаване на глобалните проблеми.

Днес в преподаването на „Човек и природа” активно трябва да се обсъждат проблемите за подобряване на качеството на образованието чрез създаване и използване на системи за управление на качеството на образователния процес. Съществуващата система за управление на качеството функционира най-вече на равнището на образователните институции и тяхното ръководство е представено от администратори каквито са директорите (П. Третяков, 2003, Т. Шамова, 2002 г., В. Симонов, 1999 и др.).

Досега за учителите не са разработени специални системи за управление на качеството на учебния процес, тъй като учителите не се разглеждат като на най-важните участници в управлението на този процес, имащи необходимите инструменти, чрез които биха могли много бързо и обективно да преценят ефективността на своите дейности. Без квалифицирано управление днес не може да бъде постигнато ефективно педагогическо влияние, затова много учители са професионално неуспешни за много дълго време, докато сами със своя опит не разработят методите за управление на образователния процес. Във връзка с това възниква проблем, който се заключава в това, че учебният процес в училището се изгражда в рамките на единна система за управление, където учителя по „Човек и природа” като член на тази система е непълно интегриран в процесите на управление, тъй като той не притежава достатъчно умения в основите на управлението.

Този проблем предопределя противоречие между необходимостта от целенасочено и координирано управление на качество на училищното образование и недостатъчно развитие на системата за управление на качеството на учебния процес по „Човек и природа”, както и липсата на механизми за организиране на такава система за всеки учител.

Целта на проучването е да се разработи система за управление на качеството на образователния процес за началните учители по „Човек и природа”.

Целта на проучването - процесът на образование в началното училище.

Предмет на изследване - качеството на системата за управление на образователния процес на примера на курса по „Човек и природа” в училище.