

1-Въведение в орг. Поведение-

поведение на индивида и групата в орг-ята;Осн.цели-да изследва и опише човешкото поведение в орг-ята;да анализира и обясни изследваното поведение;да систематизира проблемите в настоящото поведение и на тази база да прогнозира бъдещото поведение;да контролира и регулира промените в поведението в посока достигане на поставените цели;Най-близко е до психологията,соц-ята,философия...Категории които изследва-индивид,група, организа-цията,външна среда

2-Историческо развитие:

А)дълбинна психология(Фройд)-чов.дейност се опред.от психиката, която за него представлява с-ма от вродени несъзнав.инстинкти-либи-дото,влечение към смъртта, влечение към живота. Според Фройд без-съзнателната сфера „ТО”влиза в постоянен конфликт със съзнателната сфера „АЗ”. Натискът на „ТО” в/у „АЗ” се ограничава от действието на „Свръх-Аз”;**-индивидуална психология (А.Адлер)**- той изп.категориите комплекс за непълноценност и принцип на компенсацията и свръх-компл., за да обясни развитието на личността и ориентирането на инди-вида към определен стил на живот;- **аналитична психология(К.Юнг)**-той приема че чов.психика се състои от 4ел-та.-личноствно съзнание,ко-лективно съзнание, личноствно и колективно подсъзнателно.Представ-лява исторически опит на предшествашите поколения, пренесен от индивида от т.нар.архетипове.Има многопластова структура;-**в края на 30-те г.в САЩ се заражда неофройдизма.Ерих Фром е създател и на радикално-хуманистична психо-анализа.**Според нея личността се фор-мира в следствие на социални про. Според Фром това което отличава човек от останалите живи същества, е че той притежава съзнание и самосъзнание, които са го отдалечили от естествената му прип.среда и са основата на чувството му на страх и самота.;-**Карен Хорни**-за нея в основата на чов.психика стои усещането за безпомощност породена от враждебността на външна среда. Тя заменя либидото на Фройд със стремежа за безопасност.Тя идентифицира 3 типа поведение в зав.от начина за удовлетворение на този стремеж: стремеж към хората(при-вързани са един към др.),против хората,бягство от хората. Така според нея се появяват 4-те велики неврози на нашето време-на привързаност, на властта,на покорността,невроизолация(бягство от хората)

Б)Бихейвиоризъм(Дж.Уотсън 1912г)-не изследва поведението в дъл-бочина, а от гл.точка на фактите от действително наблюдавано поведение.Влияние в/у Б.Оказват опитите на Павлов в/у условните рефлексии, но за основопол. Дж.Уотсън-амер.психолог. Б.разглежда поведението като верига от условни рефлексии. Като осн.за анализ и приема на вр. м/у стимул и реакция нар.навик.

В)школа на чов.отношения-Елтън Мейо

Г)бюрократизъм-Макс Вебер-косвено подпомага приемането на идеите и метода на ОП като разпалва критични дискусии. Типич-ните х-ки на бюракратич.орг-я са:зад.са регламент като официални задълж.за вс.позиция,ясно изразява йерархични нива, правила и процедури, дистанцираност гарантираща безпристрастност,високи нива на специализация.

3-Индивид и личност

Сравнит.хар-ка:

-индивидът в орг-ята-отнася се до физич.същност на отделния член на орг-ята;

-личност-съвкупност от св-ва и качества на индивида, които го отличават от останалите(индивидуалност)

4-Подходи за изследване на личността:

а)идеографизъм;б)номотефизъм-привърж.на двата подхода отговаря по диаметрално противоположни знач.на 3-те гл.въпроса за личността:

1.Какво представлява личността?-уникална структура;-формирането на личността е закономерен процес,който може да бъде наблюдаван във всеки психич.нормален чов.индивид

2.В каква степен личността остава непроменен с течение на времето?-под въздействието на външната среда личността се променя постоянно;-влиянieto на външната среда е незначителна

3.Възможно ли е личн.на индивида да бъде измерена?-не може;-да може, може да бъде предвудена(чрез псих.тестове)

5-Индивидуални различия

темперамент-фундамент в/у който се изгражда х-тера на индивида. Параметри на темперамента:**сензитивност** (определя се от долните абсолютни прагове на външните възд-вия, необх.за предизвикване на психична реакция в индивида); **решителност**-определя се от времето необх.за вземане на решение;**реактивност**-зависи от степента на емо-ционално отреагиране на вътр.и външни възд-я;**активност**-силата на възд-е на индивида в/у околната среда;**ригидност**-липсата и наличието на способност за приспособяване на индивида към промени във външната среда;**темп на реакциите**-определя се от скоростта на протичане на псих.реакции и процеси

6-Класификации на темперамента:

Хипократ-5в.пр.н.ера- **холерик**-най-буйна и непредсказуема личност, бързо се пали но бързо му омръзва;**сангвиник**-ниска ригидност, само той,най-подходящ за служител,не му омръзва толкова бързо; **флегматик**-усърден, следва идеята до край;**меланхолик**- най-висока сензитивност,има нужда от голяма подкрепа,покровителство

7-Класификации на Шелдън и Кречмер:

има връзка м/у това как изглежда човек и темперамента им. Шелдън разделя темперамента според външния вид:-едноформен тип-късо тяло, крайници,дебел врат, кръгло лице-насочени са към себе си,към собствено удоволствие, тър-сят приятелството;-мезоморфен-хармонично оформен мускул,ср.ръст-буен, да е активен,победител,псих.твърд;-ектоморфен-крехко телосло-жение;осамотява се да мисли активно, не комуникира, чувствителен на болка,псих.слаб;**Кречмер-лекар в псих.болница**, изп.е болни от цикло-френия(смяна на настроенята),шизофрения, по късно псих.здрави индивиди;-пикничен тип-среден ръст, тромав;реалист,веселяк, обича храната и пиенето, работоспособе,оптимист;-атлетичен тип- висок, мускулест, смесен тип темперамент;-астеничен тип- слаб, много висок, песимист, идеалист, обърнат към вътр.свят , бързо се уморява