

Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“
факултет по икономически и социални науки

есе по „Управление на качеството“
на тема:
„Философия на управление на качеството“-японски модел

Съдържание

I.	Увод.....	3
II.	Изложение.....	4
1.	Определение на качеството.....	4
2.	Системата за тотално управление на качеството (Total Quality Management – TQM).....	7
3.	Методи и инструменти за управление и подобряване на качеството.....	8
III.	Заключение.....	18
IV.	Източници.....	19